

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE  
DELIBERAZIONE N. 10 DEL 28/07/2022

**OGGETTO:** Approvazione Relazione sulla performance 2021, allegata alla deliberazione  
n. 174/2022 del D.G..

L'anno 2022 il giorno 28 del mese di luglio  
si è riunito il Consiglio di Amministrazione con l'intervento dei signori:

1) Dr. Mario Romano	Presidente	PRESENTE - IN VIDEOCONFERENZA
2) Prof.ssa Gabriella Elia	Componente	PRESENTE - IN VIDEOCONFERENZA
3) Prof. Domenico Otranto	Componente	PRESENTE - IN VIDEOCONFERENZA

<input type="checkbox"/> Rientra	
La spesa di cui al presente atto:	nella previsione di bilancio.
<input type="checkbox"/> Non rientra	Il collaboratore amm.vo

Il Presente Atto Deliberativo è in pubblicazione all'Albo Pretorio on-line dell'IZSPB

dal: 28.08.22 al: 13.10.22 con Prot. IZSPB n° 15241 del 28.08.2022

e diventa esecutivo il 28.08.2022

Servizio Segreteria



## IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

VISTO l'art.9, comma 2, lettera i) delle LL.RR. n. 28 del 02/10/2014 della regione Basilicata e n.31 del 15/07/2014 della Regione Puglia che prevede che il Consiglio di Amministrazione valuta, sulla base degli obiettivi prefissati, la relazione gestionale annuale sull'attività dell'Istituto predisposta dal Direttore generale, trasmettendo allo stesso Direttore generale le proprie determinazioni al riguardo, anche con riferimento ai compensi di cui al successivo articolo 12, comma 7;

VISTA la deliberazione di Giunta Regionale n. 1206 del 27 maggio 2015 che stabilisce che il trattamento economico del Direttore Generale può essere incrementato, ai sensi dell'art. 1, comma 5 del D.P.C.M. n. 502/1995 s.m.i., di un'ulteriore quota fino al 20% dello stesso, da corrispondersi – con oneri a carico del medesimo Istituto – previa positiva valutazione della realizzazione degli obiettivi gestionali assegnati annualmente al Direttore Generale dal Consiglio di Amministrazione dell'Istituto;

VISTA la delibera di C.d.A n. 8 del 30/09/2021 con la quale si approva il Piano della Performance 2021-2023;

VISTO il punto n. 2 del verbale di C.d.A. n. 5 del 28/07/2022 "Relazione sulla performance 2021- Approvazione -, deliberazione del D.G. n.174 del 30/06/2022 – prot. n. 10762 del 30/06/2022" in cui il Presidente, richiamati:

- l'art. 10, comma 1, lettera b) del D.Lgs n.150/2019, il quale prevede che le amministrazioni pubbliche redigano annualmente un documento denominato Relazione sulla Performance";
- l'art. 9, comma 1 e comma 2, delle L.R. Puglia n. 31/2014 e Basilicata n. 28/2014, che stabilisce i compiti del C.d.A. dell'Istituto;
- l'art. 15 del D.Lgs. n. 150/2009, che attribuisce all'organo di indirizzo politico-amministrativo il conseguimento effettivo degli obiettivi strategici dell'IZSPB,

chiede al Consiglio un ampio confronto con la Direzione strategica dell'Istituto sugli aspetti tecnici e attuativi relativi alla Relazione sulla Performance, approvata con Delibera del D.G. n. 174/2022, inviata dal D.G. al CdA con nota prot. n. 10762 del 30/06/2022;

CONSIDERATO che, nello stesso verbale di C.d.A. n. 5 del 28/07/2022, questo C.d.A. ha approvato all'unanimità la Relazione sulla Performance 2021 dell'Ente di cui al precedente punto e allegata alla deliberazione n. n. 174/2022 del Direttore Generale;

CONSIDERATA l'urgenza di procedere ad un sollecito completamento del ciclo della performance dell'anno 2021;



ad unanimità dei voti

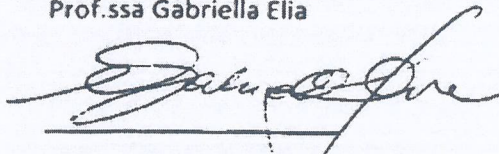
**DELIBERA**

per tutto quanto in premessa e che qui si intende integralmente riportato e trascritto;

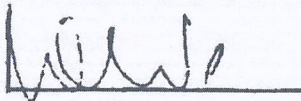
1. di approvare la Relazione sulla Performance - Anno 2021, allegata alla delibera del D.G. n.174 del 30/06/2022, sottoposta al Consiglio dalla Direzione Generale con nota prot. n. 10762 del 30/06/2022 del D.G., allegata al presente verbale;
2. di trasmettere la Relazione al Nucleo di Valutazione, Controllo di gestione e Controllo strategico dell'Ente, per l'attività di validazione stabilita dall'art. n.14 del D.Lgs. 150/2009 e s.m.i..
3. di rendere il presente atto immediatamente esecutivo, tenuto conto dell'urgenza di procedere ad un sollecito completamento del ciclo della performance dell'anno 2021.

**I Componenti**

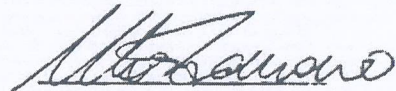
Prof.ssa Gabriella Elia



Prof. Domenico Otranto



**Il Presidente del Consiglio  
di Amministrazione  
(Dr. Mario Romano)**





**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

**N. 174 del 30/06/2022**

**Ufficio :** DIRETTORE AMMINISTRATIVO

**Oggetto:** Relazione sulla performance 2021 - approvazione

La presente deliberazione si compone di n° 3 pagine

L'istruttore/funziionario Dott. Pietro Tantalo (D.Amm.):

(\*) f.to Dott. Pietro Tantalo (D.Amm.)

Il dirigente :

Con il parere favorevole del Direttore Amministrativo, Dott. Pietro Tantalo:

(\*) f.to Dott. Pietro Tantalo

Con il parere favorevole del Dir. Sanitario, Dott.ssa Barbara Consenti:

(\*) f.to Dott.ssa Barbara Consenti

La spesa di cui al presente atto:

☒

Rientra

☐

Non Rientra

nella previsione di bilancio.

Servizio Ragioneria

Il Dir. Amm.vo

(\*) f.to Dott. Tantalo Pietro

Il Presente Atto Deliberativo è in pubblicazione all'Albo Pretorio on-line dell'IZSPB

dal: 30/06/2022 al: 15/07/2022 con Prot. IZSPB n°: 10762 del: 30/06/2022

e diventa esecutivo il: 11/07/2022.

Servizio Segreteria

Il Funzionario

(\*) f.to De Rita Daniela

**Il Direttore Generale**

(\*) f.to Dott. Antonio Fasanella



## **IL DIRETTORE GENERALE**

VISTA la legge regionale della Puglia n. 31 del 15/07/2014 e l'analoga legge regionale della Basilicata n. 28 del 02/10/2014 con le quali si è provveduto al riordino dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Puglia e della Basilicata, in attuazione del decreto legislativo n. 270 del 30/06/1993, così come modificato dal D.Lgs n. 106 del 28/06/2012;

VISTO il D.Lgs 27 ottobre 2009, n.150, art. 10, comma 1, lettera b), il quale prevede che "Al fine di assicurare la qualità, comprensibilità ed attendibilità dei documenti di rappresentazione della performance, le amministrazioni pubbliche redigono annualmente un documento denominato Relazione sulla performance";

TENUTO CONTO che il Sistema di Misurazione e Valutazione (SMVP) di questo Istituto è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione (CDA) con deliberazione n.9 del 28/12/2016;

VISTE le Linee Guida per la Relazione annuale sulla performance n. 3/2018 della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica, che sostituiscono le precedenti Delibere della CiVIT n. 5/2012 e n. 6/2012, relative alla struttura e alla modalità di redazione della Relazione sulla performance;

TENUTO CONTO degli obiettivi assegnati al personale dirigente di struttura nell'anno 2021 dal Direttore Generale, declinati nel piano della Performance 2021/2023 di cui alla deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.8 del 30/09/2020 quale target 2021;

VISTA la Relazione finale sulla Performance 2021 redatta dal competente ufficio ai sensi del D.Lgs 27 ottobre 2009, n. 150, art. 10, comma 1, lettera b), e s.m.i.;

RITENUTO doversi disporre formale approvazione del documento di cui trattasi, nell'ambito del ciclo della performance statuito dalle disposizioni di legge in materia;

DATO ATTO doversi altresì sottoporre la Relazione sulla Performance 2021 al Nucleo di Valutazione, Controllo di gestione e Controllo strategico dell'Ente, per l'attività di validazione stabilita dall'art. n.14 del D.Lgs. 150/2009 e s.m.i.;

ACQUISITO il parere favorevole del Direttore Sanitario e del Direttore Amministrativo,

**DELIBERA**



per quanto detto in narrativa, che qui s'intende integralmente riportato e trascritto:

- 1- di approvare la Relazione sulla Performance 2021 dell'Istituto Zooprofilattico della Puglia e della Basilicata, allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;
- 2- di notificare la presente deliberazione al Consiglio di Amministrazione ed al Nucleo di Valutazione, controllo di gestione e controllo strategico dell'Ente.

**Il Direttore Generale**  
**(\*) f.to Dott. Antonio Fasanella**

*(\*) Firma autografa sostituita a mezzo stampa, ai sensi dell'art. 3, comma 2, del D.Lgs. n.39/1993.*



# Relazione sulla Performance dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Puglia e della Basilicata Anno 2021

Dr. Antonio Fasanella  
Direttore Generale



## SOMMARIO

PREMESSA.....	ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.
1. INTRODUZIONE PERIMETRO DI RIFERIMENTO .....	6
1.2 MISSION E VISION DELL'ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA PUGLIA E DELLA BASILICATA .....	7
2. CONTENUTI DELLA RELAZIONE ANNUALE SULLA PERFORMANCE .....	9
2.1 I PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI.....	10
2.2 ANALISI DEL CONTESTO E DELLE RISORSE .....	40
2.2.1 RISORSE UMANE .....	41
2.2.2 RISORSE FINANZIARIE.....	43
2.3 MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA E INDIVIDUALE .....	46
2.3.1 <i>INDIRIZZI OPERATIVI E DECLINAZIONE ALLE STRUTTURE</i> .....	48
2.3.2 <i>AREA ECONOMICA FINANZIARIA</i> .....	48
2.3.3 AREA TECNICO-SANITARIA.....	49
2.3.4 AREA FORMAZIONE .....	62
2.3.5 AREA QUALITA' E SICUREZZA .....	56
3. IL PROCESSO DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE.....	72

## Premessa

Per chi riteneva che la pandemia da Covid 19 fosse superata, e che il 2021 fosse un anno di completa ripresa si sbagliava in parte. Gli strascichi della variante Delta, che ha funestato quasi tutta la popolazione mondiale, si sono in parte attenuati a seguito dell'avvio della campagna vaccinale che pur non coprendo l'individuo dall'infezione lo ha in parte coperto dalla malattia. In base a questa nuova situazione tutti i governi hanno intrapreso politiche rivolte ad una ripresa piena delle attività lavorative in concomitanza con una strategia di lotta al virus basata su due principali punti: vaccinazione e tracciamento.

L'avvento delle varianti Omicron e Omicron 2 ha in un certo senso creato forti disagi in quanto l'elevata contagiosità di entrambi i virus, mutati in più parti rispetto alla variante Delta, hanno ben presto evidenziato che molti individui sottoposti a tre vaccinazioni hanno comunque contratto la malattia, anche se in forma non grave. Studi effettuati presso il laboratorio di massima sicurezza dell'IZSPB hanno, di fatto, dimostrato che gli anticorpi presenti nei soggetti con tre vaccinazioni risultano meno efficaci nei confronti della variante Omicron di 16-20 volte rispetto alla variante Delta.

Nonostante questo quadro di forte incertezza per tutto il 2021 l'IZSPB ha continuato a supportare le due regioni nella lotta alla pandemia, raggiungendo in pieno gli obiettivi riguardanti i livelli minimi di assistenza (LEA).

Il 2021 potremmo definirlo l'anno in cui la Direzione Generale si è adoperata moltissimo per chiudere una serie di vertenze sindacali che erano ferme da tantissimo tempo:

- Sblocco del pagamento degli straordinari fermi dal 2018;
- Accordo sul regolamento dell'orario di servizio;
- Accordo sulle progressioni verticali;
- Accordo per le fasce economiche di ingresso dei ricercatori;
- Accordo per le fasce economiche di ingresso del personale di supporto alla ricerca;
- Accordo per l'erogazione del 75% del premio Covid 19 finanziato dalla regione Puglia;
- Accordo sui buoni pasto;
- Avvio del tavolo tecnico per l'incremento dei fondi per la dirigenza;
- Avvio del tavolo tecnico per la stesura di un regolamento per la gli incarichi dirigenziali e pesatura delle strutture;
- Approvazione del Regolamento dei ricercatori e del supporto alla ricerca;
- Chiusura in tempi utili per la procedura di selezione delle progressioni orizzontali per il personale di comparto (PEO).



Con Deliberazione del Direttore Generale n.318 del 16.11.2021 è stato nominato il nuovo Collegio dei Revisori nelle figure di:

- Dott. Pasquale Arcangelo Bellomo, designato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze;
- Rag. Umberto Spagoni, designato dalla Regione Basilicata;
- Dott. Riccardo Cusmai, designato dalla Regione Puglia. Il Dott Riccardo Cusmai è anche stato nominato Presidente del Collegio.

Nel 2021 è stata approvata la convezione 2021-2023 con la Regione Puglia che fa seguito alla Delibera di Giunta della Regione Puglia n. 1701/2021 "Gestione Osservatorio Epidemiologico e fornitura servizi reali alle AASSLL ed al Servizio Veterinario Regionale", in perfetta continuità con il passato ed è stato nominato quale referente del procedimento il Dr. Antonio Parisi.

A novembre 2021 è stato approvato un protocollo d'intesa tra IZS Puglia e Basilicata e l'Azienda Ospedaliero - Universitaria "Ospedali Riuniti" di Foggia per il potenziamento e il miglioramento prestazionale delle attività laboratoristiche su attività di interesse comune e per la promozione della ricerca scientifica e della formazione specialistica. L'accordo, nello specifico, ha come obiettivo quello di trasformare l'attuale ospedale civile "D'Avanzo" in un IRCCS specializzato nelle Malattie Infettive sul modello dell'Istituto "L. Spallanzani" di Roma e l'IZSPB curerà la diagnosi di tutte le malattie da agenti altamente patogeni che possono essere studiate solo ed esclusivamente in un laboratorio di massima sicurezza (BL3). Il progetto, approvato dalla Regione Puglia, è ora al vaglio del Ministero della Salute.

I livelli di produzione istituzionale sono rimasti invariati rispetto al 2020 ed è proseguito l'ottimo lavoro sul fronte della ricerca e della pubblicazione dei risultati su riviste internazionali con I.F.

Il piano triennale del fabbisogno del personale 2021-2023, che prevede un impegno di spesa pari a € 620.499,76, costituisce lo strumento con cui, finalmente, si può tentare di avviare, in maniera graduale, il superamento della grave carenza di personale che, da anni, caratterizza l'Istituto. Le procedure selettive contemplate nel succitato piano, da espletare durante l'anno in corso, risultano, comunque, insufficienti a perseguire la mission dell'Istituto, che dovrebbe tendere ad una politica di reale sviluppo, garantendo un livello di assistenza al territorio di competenza in linea con i livelli garantiti dagli altri II.ZZ.SS. nazionali. Difatti, le misure regionali, riferite alla riduzione della spesa del personale con riferimento al tetto di spesa del 2004, che hanno impedito sinora di incrementare l'organico in servizio hanno, di fatto, costretto l'IZSPB ad offrire servizi validi ma non corrispondenti alle sue reali potenzialità. Il mantenimento dei servizi offerti, vulnerabili anche a causa della presenza significativa di lavoratori precari, e il loro sviluppo dipendono dalle decisioni in merito all'incremento della spesa del personale che si auspica vengano prese a livello regionale già a valere per l'anno 2022.

La pandemia da Covid 19 ci ha insegnato che le sfide della sanità pubblica dovranno sempre più essere affrontate in un'ottica One Health in cui uomo- animale - ambiente non sono elementi distinti fra loro ma ognuno concorre e incide in egual misura nella definizione del concetto di salute.

Il Direttore Generale  
Dr. Antonio Fasanella



## 1. INTRODUZIONE PERIMETRO DI RIFERIMENTO

La Relazione annuale sulla performance persegue le seguenti finalità:

- è uno strumento di miglioramento gestionale grazie al quale l'amministrazione può riprogrammare obiettivi e risorse tenendo conto dei risultati ottenuti nell'anno precedente e migliorando progressivamente il funzionamento del ciclo della performance. In questo senso, l'anticipazione dei termini per la predisposizione del documento è particolarmente utile a favorire una maggiore efficacia dell'attività di programmazione;
- è uno strumento di accountability attraverso il quale l'Istituto può rendicontare a tutti gli stakeholder, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel periodo considerato e gli eventuali scostamenti – e le relative cause – rispetto agli obiettivi programmati. In questa prospettiva, nella predisposizione della Relazione sono privilegiate la sinteticità, la chiarezza espositiva, la comprensibilità, anche facendo ampio ricorso a rappresentazioni grafiche e tabellari dei risultati per favorire una maggiore leggibilità delle informazioni.

Per quanto concerne la tempistica di adozione della Relazione, si sottolinea che a seguito della modifica all'articolo 10 del d.lgs. n. 150/2009 operata dal d.lgs. 74/2017 ogni anno le amministrazioni pubblicano, sul proprio sito istituzionale e sul Portale della performance, la Relazione annuale sulla performance, approvata dall'organo di indirizzo politico-amministrativo e validata dal Nucleo di Valutazione. Per garantire il rispetto della scadenza, l'Istituto deve, pertanto, ridefinire la tempistica dell'intero processo di redazione della Relazione, anche procedendo all'aggiornamento del proprio Sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP) laddove necessario. Il processo relativo alla Performance, che termina con la pubblicazione della Relazione validata, vede coinvolti:

- l'amministrazione, che cura la predisposizione del documento avvalendosi delle risultanze dei sistemi di misurazione e degli esiti delle valutazioni effettuate dai soggetti competenti;
- l'organo di indirizzo politico amministrativo, che approva la Relazione, verificando il conseguimento degli obiettivi specifici nonché la corretta rappresentazione di eventuali criticità emerse nel corso dell'anno di riferimento e per le quali il Nucleo di Valutazione ha ritenuto opportuno procedere alle eventuali segnalazioni di cui all'articolo 6 del d.lgs. 150/2009;
- il Nucleo di Valutazione, Controllo di Gestione e Controllo strategico, che misura e valuta la performance organizzativa complessiva e valida la Relazione, garantendo in tal modo la correttezza, dal punto di vista metodologico, del processo di misurazione e valutazione svolto dall'amministrazione, nonché la ragionevolezza della relativa tempistica.

## **1.2 MISSION E VISION DELL'ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA PUGLIA E DELLA BASILICATA**

La **Mission** dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Puglia e della Basilicata è espressione della volontà dell'Ente di tutelare la sanità ed il benessere animale, controllare l'igiene degli allevamenti per garantire la qualità delle produzioni primarie, tutelare la sicurezza degli alimenti di origine animale e degli alimenti zootecnici per garantire la salute del consumatore.

Per adempiere alla propria missione, l'Istituto svolge:

- Il servizio diagnostico delle malattie degli animali e delle zoonosi, nonché gli accertamenti analitici ed il supporto tecnico-scientifico necessari alle azioni di polizia veterinaria ed all'attuazione dei piani di eradicazione, profilassi e risanamento;
- l'esecuzione degli esami e delle analisi ufficiali sugli alimenti ed il supporto tecnico-scientifico ai servizi di sanità pubblica veterinaria delle Aziende Sanitarie Locali;
- l'esecuzione degli esami e delle analisi necessari all'attività di controllo della alimentazione animale;
- il supporto tecnico-scientifico all'azione di farmaco-vigilanza veterinaria;
- la ricerca sperimentale nel settore della sanità animale, dell'igiene degli alimenti ed in materia di igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche;
- gli studi sul benessere animale;
- l'effettuazione di studi, sperimentazioni e produzione di tecnologie e metodiche necessarie al controllo della salubrità degli alimenti di origine animale e dell'alimentazione animale;
- la cooperazione tecnico-scientifica con le Facoltà e i Dipartimenti di Medicina Veterinaria e con altri Istituti di ricerca, nazionali ed esteri;
- la sorveglianza epidemiologica nell'ambito della sanità animale, igiene degli alimenti di origine animale, igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche;
- le verifiche sui rischi sanitari legati agli animali ed ai prodotti di origine animale;
- la formazione e l'aggiornamento dei medici veterinari, degli operatori sanitari e degli addetti al processo produttivo di alimenti di origine animale;
- la consulenza, assistenza ed informazione sanitaria agli allevatori ai fini della tutela del patrimonio zootecnico e per il miglioramento igienico delle produzioni;
- la consulenza, assistenza ed informazione sanitaria alle aziende produttrici di alimenti di origine animale ai fini del miglioramento igienico delle produzioni;
- la produzione di terreni colturali, vaccini, autovaccini, presidi diagnostici e sanitari per il risanamento ed il miglioramento del comparto zootecnico.



La **Vision** dell'IZSPB è volta a rafforzare il ruolo dell'Istituto come centro di sanità pubblica e veterinaria di riferimento nelle Regioni Puglia e Basilicata, a proporsi quale polo di formazione ed aggiornamento per la qualificazione degli operatori del settore agro-zootecnico-alimentare, a rafforzare le attività a sostegno della sicurezza degli alimenti per una maggiore tutela dei consumatori, a potenziare le relazioni internazionali specialmente nell'ambito della cooperazione con Paesi Terzi e soprattutto a migliorare l'attività della ricerca scientifica in ambito One Health.

La crescita dell'IZSPB necessita di significativi investimenti tecnologici e, soprattutto, di risorse umane numericamente e professionalmente adeguate. Nel caso dell'IZS di Puglia e Basilicata assume un'importanza strategica quest'ultimo elemento ed è su questo versante che l'IZSPB sta scontando ancora oggi il paradosso relativo alla impossibilità di assumere personale per ottemperare alla normativa in materia che impone il contenimento della relativa spesa: si tratta di una legge nazionale del 2006, la stessa che stabilisce che fino al 31.12.2020 la spesa per il personale deve essere progressivamente riportata al livello del 2004 meno l'1,4%. Analizzando la situazione dell'Istituto Zooprofilattico nel 2004 emerge che il numero delle prove accreditate, vale a dire quelle che rientrano nella lista dei Livelli Essenziali di assistenza, era di n. 69 (o 180 con le repliche), mentre nel 2021 è diventato di 253, con un incremento quasi triplicato, legato in larga parte ad una maggiore attività di controllo sugli alimenti, sulle malattie infettive e sui contaminanti chimici ambientali. Generare e supportare un tale ampliamento dei servizi erogati e, soprattutto, mantenerlo, ha rappresentato già in partenza una grossa sfida che è stata resa ancor più difficile dal fatto che il trend di crescita dei servizi erogati è andato in controtendenza rispetto all'incremento del personale.

## **2. CONTENUTI DELLA RELAZIONE ANNUALE SULLA PERFORMANCE**

La Relazione annuale sulla performance è il documento attraverso il quale l'Istituto rendiconta i risultati raggiunti in relazione agli obiettivi programmati e inseriti nel Piano della performance dell'anno precedente, evidenziando le risorse utilizzate e gli eventuali scostamenti registrati a consuntivo rispetto a quanto programmato. Particolare attenzione, inoltre, è stata dedicata al monitoraggio dello stato di avanzamento degli impatti attesi associati agli obiettivi specifici, ovvero del miglioramento del livello di benessere degli utenti e stakeholder di riferimento tenendo conto della quantità e della qualità delle risorse disponibili. Nella successiva sezione del documento, vengono descritti sinteticamente, attraverso l'utilizzo di tabelle di sintesi i risultati più rilevanti per ciascuna area. Questo fornisce una panoramica sul grado di raggiungimento complessivo di tutti gli obiettivi, dei dati degli indicatori più significativi inseriti nel Piano della Performance (PdP), approvato con Deliberazione n. 8 del 13.10.2021 dell'Organo di Indirizzo Politico amministrativo, nonché dei risultati raggiunti con riferimento a quanto descritto nel predetto PdP.



## 2.1 I PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI

### AREA AMMINISTRATIVA

AREA ECONOMICO - FINANZIARIA					
Obiettivo strategico	Indirizzi operativi	Obiettivo operativo	peso	Indicatore	Target
SALVAGUARDIA EQUILIBRIO DI BILANCIO	Monitorare e verificare gli equilibri generali di bilancio	Chiusura bilancio di esercizio in pareggio o in utile	15%	x= Approvazione delibera bilancio di previsione 2021 in utile o pareggio	100%
		Chiusura bilancio di esercizio in pareggio o in utile	15%	x= Approvazione delibera bilancio di esercizio 2020 con esposizione di utile economico/pareggio	100%
	<p>Con delibera del CdA n. 4/2021, sulla base della conforme delibera del Direttore Generale n. 347 del 31/12/2020, è stato approvato il bilancio preventivo di competenza 2021 e triennale 2021-2023, con esposizione di una situazione di complessivo pareggio previsionale.</p> <p>Con delibera del CdA n. 9/2021, sulla base della conforme delibera del Direttore Generale n. 234/2022, è stato approvato il bilancio di esercizio del 2020, che si è chiuso con un utile di € 4.767.627.</p> <p>Il risultato ampiamente positivo conseguito anche per l'anno 2020, stravolto dalla pandemia del COVID è ancor più apprezzabile se si considerano le circostanze straordinarie che hanno interessato la gestione dell'Istituto nel corso del 2020 e in ragione dell'importante contributo offerto alle AA.SS.LL. delle Regioni Puglia e Basilicata nelle rispettive reti diagnostiche del virus, nelle quali l'Istituto è stato inserito quale laboratorio ufficiale di riferimento, sopportandone i costi per le correlate acquisizioni di beni e servizi per un controvalore di oltre 1 mln di euro.</p> <p>Per l'anno 2021, in via di chiusura, si stima un utile di esercizio nell'ordine di 5,7 mln, in linea con il triennio.</p>				
STRUTTURA COINVOLTA	Amministrazione-area ragioneria e bilancio				

AREE ECONOMICO- FINANZIARIA E DEGLI APPROVVIGIONAMENTI					
Obiettivo strategico	Indirizzi operativi	Obiettivo operativo	peso	Indicatore	Target
SALVAGUARDIA EQUILIBRIO DI BILANCIO	Monitorare e verificare gli equilibri generali di bilancio	Rispetto dei tempi massimi di pagamento delle forniture	<b>15%</b>	x= Mantenimento valore indicatore del 2020 o scostamento non superiore al $\pm 15\%$ , purché rientrante nei termini di legge	100%
DESCRIZIONE DEL RISULTATO E RIFERIMENTO AMMINISTRATIVO	<p>L'anno <b>2021</b> ha fatto sempre registrare, trimestre dopo trimestre, tempi medi di pagamento delle fatture ampiamente inferiori ai limiti di legge dei n. 60 gg., così ponendo l'Ente in una condizione ben differente da quella della maggior parte degli enti del servizio sanitario nazionale: pur nell'ambito delle fisiologiche oscillazioni nel dato marginale di ciascun periodo di rilevazione – che comunque si sono sempre attestate su indici negativi, e quindi in tempi sempre al di sotto del limite sopra richiamato – l'esercizio da poco concluso anche a fronte delle le difficoltà innegabilmente riflesse dalla pandemia anche nel settore dell'amministrazione col massiccio ricorso allo smart working, ha fatto segnare un indice finale di <math>-24,21</math>, così comprovando non solo la piena efficienza dei sistemi di liquidazione adottati nell'Ente, ma anche, in un periodo così difficile come quello appena attraversato, la tempestiva immissione di risorse finanziarie a disposizione nel circuito produttivo delle imprese, in piena sintonia con le raccomandazioni comunitarie in materia di regolazione dei debiti commerciali.</p> <p>Gli indicatori di tempestività dei pagamenti sono stati tutti pubblicati secondo le regole per tempo vigenti sul sito istituzionale dell'Ente.</p>				
STRUTTURA COINVOLTA	Amministrazione-area ragioneria e bilancio, appalti e servizi, provveditorato-economato				



AREA DEGLI APPROVVIGIONAMENTI					
Obiettivo strategico	Indirizzi operativi	Obiettivo operativo	peso	Indicatore	Target
OTTIMIZZAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA E FUNZIONALE DELL'ENTE	Semplificare le procedure amministrative e potenziare i servizi informatici di supporto	Aggiornamento del sistema di sicurezza degli endpoint	5%	x = Completamento entro il 31/12/2021	100%
DESCRIZIONE DEL RISULTATO E RIFERIMENTO AMMINISTRATIVO	Il nuovo sistema di sicurezza degli endpoint è stato acquistato con Determina Dirigenziale n. 190 del 24/02/2021 ed è stato collaudato e messo in esercizio il 10-03-2021.				
STRUTTURA COINVOLTA	S.S. Appalti e servizi				

AREA DEGLI APPROVVIGIONAMENTI					
Obiettivo strategico	Indirizzi operativi	Obiettivo operativo	peso	Indicatore	Target
OTTIMIZZAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA E FUNZIONALE DELL'ENTE	Semplificare le procedure amministrative e potenziare i servizi informatici di supporto	Aggiornamento del sistema telefonico aziendale	15%	x = completamento lavori entro il 31/12/2021	100%
DESCRIZIONE DEL RISULTATO E RIFERIMENTO AMMINISTRATIVO	<p>Con delibera n. 299 del 20/11/2020 l'Istituto ha affidato alla ditta SISTEL Telecomunicazioni di Foggia l'affidamento dei lavori di fornitura e installazione dei nuovi centralini e apparecchi telefonici per sede centrale e sezioni diagnostiche. La struttura di riferimento è intervenuta esclusivamente per affiancare la ditta SISTEL per le attività di seguito riassunte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• supporto tecnico per sopralluoghi, attivazione di nuovi indirizzi IP e della VPN – (fine novembre 2020);</li> <li>• supporto tecnico sopralluoghi presso le sedi diagnostiche (dicembre 2020 – febbraio 2021);</li> <li>• supporto tecnico e logistico per le date dello switch off dei sistemi (sabato 20/02/2021 sede centrale – venerdì pomeriggio 19/02/2021 e lunedì mattina 22/02/2021 per le sedi periferiche);</li> <li>• installazione server SFTP per aggiornamento automatico firmware apparecchi telefonici (luglio 2021).</li> </ul>				
STRUTTURA COINVOLTA	Amministrazione-appalti e servizi, S.S. OEV.				



AREA DEGLI APPROVVIGIONAMENTI					
Obiettivo strategico	Indirizzi operativi	Obiettivo operativo	peso	Indicatore	Target
OTTIMIZZAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA E FUNZIONALE DELL'ENTE	Semplificare le procedure amministrative e potenziare i servizi informatici di supporto	Miglioramento delle performance e dell'affidabilità dei servizi di rete mediante l'acquisto di una SAN (Storage Area Network) in sostituzione di quella attualmente in uso.	5%	x = completamento lavori entro il 31/12/2021	100%
DESCRIZIONE DEL RISULTATO E RIFERIMENTO AMMINISTRATIVO	La nuova SAN (StorageArea Network) HPE MSA 1060 è stata messa in esercizio e collaudata in data 14-02-2021. La SAN è utilizzata quale nuova infrastruttura dell'ambiente hypervisor (ambiente su cui sono installati i server virtuali) e per l'esecuzione dei back-up.				
STRUTTURA COINVOLTA	S.S. Appalti e servizi				

AREA DEGLI APPROVVIGIONAMENTI					
Obiettivo strategico	Indirizzi operativi	Obiettivo operativo	peso	Indicatore	Target
OTTIMIZZAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA E FUNZIONALE DELL'ENTE	Semplificare le procedure amministrative e potenziare i servizi informatici di supporto	Miglioramento dei servizi di connettività di rete della Sede di Putignano	5%	x = completamento lavori entro il 31/12/2021	100%
DESCRIZIONE DEL RISULTATO E RIFERIMENTO AMMINISTRATIVO	I servizi di connettività della sede di Putignano sono stati potenziati con una connessione di tipo STDO-4 - 100 M (100 Mb/sec.) Il servizio di ampliamento della rete è stato affidato alla Fastweb con Delibera n.96/2021 del 23/03/2021. Il collaudo del nuovo impianto è stato effettuato il 08/07/2021.				
STRUTTURA COINVOLTA	Amministrazione-appalti e servizi, S.S. OEV.				



AREA AMMINISTRATIVO-DIREZIONALE					
Obiettivo strategico	Indirizzi operativi	Obiettivo operativo	peso	Indicatore	Target
GESTIONE EFFICACE ED EFFICIENTE DELLE RISORSE	Massimizzare la redditività dei beni immobili mediante ricognizione inventariale, controllo ed ottimizzazione della destinazione d'uso	Ottimizzazione della redditività dei beni immobili dell'Istituto	25%	x = avvio del progetto di qualificazione del terreno adiacente la sede centrale di Foggia entro il 30/10/2021	100%
DESCRIZIONE DEL RISULTATO E RIFERIMENTO AMMINISTRATIVO	Non è stato possibile avviare il progetto di qualificazione del terreno adiacente alla sede centrale di Foggia entro il 30/10/2021 in quanto si è stati costretti a perseguire diversi, ulteriori e prioritari obiettivi. Tuttavia, sono state realizzate indagini al fine di verificare la possibilità di costruire un auditorium su di un terreno adiacente alla sede centrale di Foggia ed è stato effettuato un incontro con la Sindaca del Comune di Putignano per avviare delle trattative che prevedono l'acquisto da parte dell'Ente di un terreno adiacente alla sezione su cui edificare una struttura che possa fungere da centro di coordinamento di tutti i Dipartimenti di Prevenzione della Puglia, nell'ambito di una maggiore sincronia tra patologie animali e umane - One Health.				
STRUTTURA COINVOLTA	Direzione Generale				

## AREA STRATEGICO DIREZIONALE

AREA STRATEGICO-DIREZIONALE					
Obiettivo strategico	Indirizzi operativi	Obiettivo operativo	peso	Indicatore	Target
RIORGANIZZAZIONE DELL'ISTITUTO	Adozione del nuovo "Regolamento per l'ordinamento interno dei servizi e relativa dotazione organica".	Deliberazione attuativa del Nuovo regolamento e dotazione organica, ivi incluse quella riferita alla conferma/conferimento degli incarichi	5%	$x$ = Deliberazione entro il 31.12.2021	100%
DESCRIZIONE DEL RISULTATO E RIFERIMENTO AMMINISTRATIVO	<p>Il "Regolamento per l'ordinamento interno dei servizi e relativa dotazione organica" è stato approvato dal Direttore Generale con Delibera n. 192 del 13/08/2020. Il suddetto provvedimento è stato successivamente approvato dal CdA con Delibera n. 6 del 08/09/2020 e inviato alle due Regioni con PEC prot. n. 15619 dell'8/10/2020.</p> <p>Con Delibera n. 32 del 27/01/2021 l'IZS di Puglia e Basilicata ha preso atto dell'approvazione, per silenzio assenso, del succitato regolamento da parte delle Regioni Puglia e Basilicata.</p> <p>Con Delibera n. 83 del 10/03/2021, in esecuzione del "Regolamento per l'ordinamento interno dei servizi e relativa dotazione organica", ex Delibera n. 192/2020, è stata fatta una ricognizione delle strutture semplici dell'Istituto e adottate determinazioni in merito agli incarichi dirigenziali. Con la predetta Delibera n. 83/2021 sono stati confermati gli incarichi in capo ai dirigenti già responsabili di SS, assegnati n. 3 incarichi di SS di nuova attivazione, prevista l'attivazione, in tempi successivi, delle restanti n. 6 SS e rinviato a successivo atto l'attivazione delle SC e dei servizi istituiti con Delibera n. 192/2020.</p>				
STRUTTURA COINVOLTA	Direzione Generale				



AREA STRATEGICO-DIREZIONALE					
Obiettivo strategico	Indirizzi operativi	Obiettivo operativo	peso	Indicatore	Target
SUPERAMENTO DEL PRECARIATO E POTENZIAMENTO DELL'ORGANICO IN SERVIZIO.	Incrementare il personale strutturato	Deliberazione del Piano del fabbisogno triennale di personale 2021-2023 ed avvio procedure concorsuali relative al piano 2020	15%	x = Deliberazioni entro il 31/12/2021	100%
DESCRIZIONE DEL RISULTATO E RIFERIMENTO AMMINISTRATIVO	<p>Con Delibera del Direttore Generale n. 291 del 27/10/2021 è stato approvato il piano triennale del fabbisogno di personale 2021-2023, che prevede assunzioni di diverse figure professionali per un totale di € 620.449,76. Il piano è stato trasmesso al Collegio dei Revisori che lo ha approvato e successivamente al Consiglio di Amministrazione che lo ha deliberato e inviato alle due regioni.</p> <p>In merito all'avvio delle procedure concorsuali relative al piano 2020 si rappresenta che con Delibera n. 230 del 28.07.2021 il predetto piano è stato oggetto di rimodulazione. La Delibera n. 230/2021 è stata approvata dal Collegio dei Revisori e dal CdA e trasmessa alle Regioni Puglia e Basilicata con nota prot. n. 18537 del 10.11.2021 per il prescritto parere di vigilanza e controllo che è arrivato tramite il silenzio assenso, trascorsi i 40 giorni.</p>				
STRUTTURA COINVOLTA	Direzione Generale, Amministrazione – area del personale				

AREA STRATEGICO-DIREZIONALE					
Obiettivo strategico	Indirizzi operativi	Obiettivo operativo	peso	Indicatore	Target
SUPERAMENTO DEL PRECARIATO E POTENZIAMENTO DELL'ORGANICO IN SERVIZIO.	Incrementare il personale strutturato	Assunzione di n. 3 amministrativi categoria C a tempo indeterminato inseriti nell'elenco ARPAL Categorie protette	<b>10%</b>	x = Assunzione entro il 31/03/2021	100%
DESCRIZIONE DEL RISULTATO E RIFERIMENTO AMMINISTRATIVO	Con le delibere nn. 18, 19 e 20 del 18/01/2021 sono stati assunti a tempo indeterminato n. 3 assistenti amministrativi Cat. C in ottemperanza alla Legge n. 68/99.				
STRUTTURA COINVOLTA	Amministrazione- area del personale				



AREA STRATEGICO-DIREZIONALE					
Obiettivo strategico	Indirizzi operativi	Obiettivo operativo	peso	Indicatore	Target
RAZIONALIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI E ED INNOVAZIONE TECNOLOGICA	Ridistribuzione e razionalizzazione delle attività tra le sezioni territoriali evitando duplicazioni e sovrapposizioni	Ridistribuzione e razionalizzazione delle attività tra le sezioni: Potenziamento sezione di Lecce	15%	$x$ = Acquisto strumentazione e arredo per il laboratorio di batteriologia della sede di Lecce entro il 31.12.2021	100%
DESCRIZIONE DEL RISULTATO E RIFERIMENTO AMMINISTRATIVO	Nel 2020 sono state avviate e concluse attività e acquisti per potenziare la diagnostica necroscopica della sezione di Brindisi. L'idea della ridistribuzione dei carichi di lavoro tra due sezioni molto vicine fra loro, come Brindisi e Lecce, rientra nell'ottica di una razionalizzazione della spesa e nel contempo nel miglioramento del servizio offerto al cliente. La Sezione di Lecce, diretta dalla Dr.ssa Giuseppina Ciccarese, da sempre è stato un punto di riferimento per la sicurezza alimentare. Nel 2021 per potenziare questo servizio è stato acquistato, installato, collaudato e messo in funzione uno spettrofotometro per micropiastre e per microquantificazione di DNA, RNA. I riferimenti sono il Documento di trasporto n. 4918 del 02/03/2021 e l'Ordine di acquisto n. 2680969 del 22/01/2021.				
STRUTTURA COINVOLTA	Amministrazione – area del Provveditorato /Economato, Sezione Diagnostica Provinciale di Lecce				

AREA STRATEGICO-DIREZIONALE					
Obiettivo strategico	Indirizzi operativi	Obiettivo operativo	peso	Indicatore	Target
RAZIONALIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI E ED INNOVAZIONE TECNOLOGICA	Investimenti in innovazione tecnologica in settori individuati come strategici e prioritari nel campo della ricerca	Acquisto strumenti per migliorare il servizio all'utenza:	15%	x = Messa in esercizio entro 31.12.2021	Tutti gli strumenti = 100% 90%=90% 80%=80% 70%=70% 60%=0
DESCRIZIONE DEL RISULTATO E RIFERIMENTO AMMINISTRATIVO	<p>- <i>N.1 Spettrofotometro ad infrarossi (tecnologia FTIR) sede di Putignano (BA)</i> Con DDG n. 17 del 2021 è stato perfezionato l'approvvigionamento ed assegnazione con messa in esercizio della strumentazione TECNOLOGICA Milkoscan 7 RM FOSS, assegnata alla Sezione di Putignano per le attività di competenza.</p> <p>- <i>N.2 PCR Real time</i> Con istruttorie adottate con DD n. 1024/2020 e con DD n. 875/2020, il processo di messa in esercizio dei n. 2 PCR Real time modello CFX Touch Real time PCR Detection System – <i>n.1 per la sezione di Putignano e n.1 per la Struttura Biotecnologie e vaccini</i> – è stato concluso con esito positivo per quanto riguarda l'immissione in esercizio nell'annualità 2021.</p> <p>- <i>n.1 Estrattore automatico acido nucleico RNA/DNA</i> Con DDG n. 112 del 07/04/2021 è stata aggiudicata la fornitura di kit di estrazione RNA/DNA virale, assegnato alla Struttura Biotecnologie e Vaccini.</p> <p>- <i>n.1 Acquisto nuova piattaforma sequenziamento per potenziamento laboratorio genomica</i> Tale strumentazione non è stata acquistata in quanto la valutazione di infungibilità del tipo di tecnologia richiesta per la piattaforma, non è stata conclusa e pertanto l'istruttoria è in fase di definizione.</p> <p>- <i>n. 1 sistema fotografico per microscopio ottico</i> Con DD n. 979/2021 è stato acquistato e messo in esercizio, un Sistema fotografico per Microscopio Ottico in campo chiaro DMCB Leica – Diagnostica FLEXACAM C3 Camera.</p> <p>- <i>n. 1 sistema fotografico per microscopio rovesciato</i> Con DD n. 979/2021 è stato acquistato e messo in esercizio, un Sistema fotografico per Microscopio Ottico in campo chiaro DM4000B Leica - Diagnostica Camera digitale DMC5400.</p> <p>Tutti i 6 strumenti acquistati sono stati messi tutti in esercizio entro il 31.12.2021.</p>				
STRUTTURA COINVOLTA	Amministrazione – area del provveditorato				



REA STRATEGICO-DIREZIONALE					
Obiettivo strategico	Indirizzi operativi	Obiettivo operativo	peso	Indicatore	Target
RAZIONALIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI E ED INNOVAZIONE TECNOLOGICA	Investimenti in innovazione tecnologica in settori individuati come strategici e prioritari nel campo della ricerca	Avvio della Struttura di accettazione unica della sede centrale di Foggia	10%	x = Entro il 31/12/2021	100%
DESCRIZIONE DEL RISULTATO E RIFERIMENTO AMMINISTRATIVO	I lavori tutti sono terminati nell'estate del 2021. Tuttavia, si è dovuto registrare un rallentamento nel funzionamento, nella consegna e nel collaudo a causa dei ritardi, non dipendenti dall'Istituto, relativi alla chiusura della pratica relativa all'allaccio dell'energia elettrica con e-distribuzione, che è avvenuta dopo mesi. Allo stato, l'IZSPB è ancora in attesa di ottenere da e-distribuzione l'autorizzazione per l'attivazione del sistema fotovoltaico.				
STRUTTURA COINVOLTA	Amministrazione-area provveditorato/Economato con Sezione Diagnostica provinciale di Putignano, SS Osservatorio Epidemiologico.				

AREA STRATEGICO-DIREZIONALE					
Obiettivo strategico	Indirizzi operativi	Obiettivo operativo	peso	Indicatore	Target
RAZIONALIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI E ED INNOVAZIONE TECNOLOGICA	Investimenti in edilizia sanitaria con allestimento di nuovi laboratori o ristrutturazione/ adeguamenti di quelli esistenti	Indizione della gara per la costruzione dei nuovi laboratori di chimica	20%	x = delibera di indizione entro il 31.12.2021	100%
DESCRIZIONE DEL RISULTATO E RIFERIMENTO AMMINISTRATIVO	Con atto deliberativo n. 189 del 09.06.2021 è stato approvato il progetto definitivo per il nuovo laboratorio di Chimica, con nota prot. n. 20622 del 13.12.2021 il servizio di igiene e sanità pubblica dell'ASL FG, ha espresso parere favorevole sotto il profilo igienico – sanitario. Allo stato attuale la pratica è all'Ufficio SUAP del Comune di Foggia in attesa di ricevere il definitivo permesso a costruire. La nomina del nuovo dirigente dell'Ufficio SUAP del Comune, che ha modificato l'iter documentale per l'ottenimento del permesso, ha rallentato molto la pratica e ciò non ha permesso l'indizione della gara per la costruzione dei nuovi laboratori di chimica.				
STRUTTURA COINVOLTA	Amministrazione – area appalti e servizi.				



AREA STRATEGICO-DIREZIONALE					
Obiettivo strategico	Indirizzi operativi	Obiettivo operativo	peso	Indicatore	Target
RAZIONALIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI E ED INNOVAZIONE TECNOLOGICA	Investimenti in edilizia sanitaria con allestimento di nuovi laboratori o ristrutturazione/ adeguamenti di quelli esistenti	Avvio del piano di riconversione dei locali del nuovo stabulario per ospitare laboratori e uffici	10%	x = Esternezzazioni delle prove su animali presso struttura qualificata entro 31.12..2021	100%
DESCRIZIONE DEL RISULTATO E RIFERIMENTO AMMINISTRATIVO	<p>Con le delibere n. 49 del 11/02/2021 "Sperimentazione vaccino "Sterne 34F2". Affidamento servizi di stabulazione e approvazione schema di contratto appalto alla società Biogem S.c.a.r.l" e n. 175 del 01/06/2021 " Sperimentazione vaccini stabulogeni. Affidamento fino al 31 12 2023 servizi di stabulazione e approvazione schema di contratto appalto alla società Biogem S.c.a.r.l" sono stati stipulati i contratti per tutte le sperimentazioni che l'Istituto ha l'obbligo di effettuare. La Biogem è un centro di ricerca scientifica avente sede in Ariano Irpino e operante negli ambiti della genetica molecolare e delle biotecnologie. È una società consortile tra Enti pubblici di ricerca (CNR, Stazione zoologica 'Anton Dohrn' di Napoli, Consorzio per l'Area di Ricerca di Trieste) e Università ("Federico II" di Napoli, "Luigi Vanvitelli" della Campania, Milano-Bicocca, Sannio, Foggia, Suor Orsola Benincasa di Napoli, Lumsa di Roma, Udine) e enti locali.</p> <p>Questo era un passo necessario per liberare gli spazi dagli animali da esperimento e poter ora diversificare i locali per altre attività.</p>				
STRUTTURA COINVOLTA	Amministrazione – area appalti e servizi, Sezione diagnostica provinciale di Brindisi				

## AREA TECNICO – SANITARIA

AREA TECNICO - SANITARIA						
Obiettivo strategico	Indirizzi operativi	Obiettivo operativo	peso	Indicatore	Target	
POTENZIAMENTO DELL'ATTIVITÀ DIAGNOSTICA OFFERTA AL TERRITORIO IN RELAZIONE AI NUOVI SCENARI EPIDEMIOLOGICI	Incrementare le attività diagnostiche istituzionali in relazione alle esigenze sanitarie del territorio e alle problematiche emergenti	Potenziare il ruolo dell'IZSPB nella lotta alla pandemia da Covid 19: Sorveglianza sulla circolazione del virus: test biomolecolari e sequenziamenti dei ceppi virali	35%	Numero di sequenziamenti 2021/ numero di sequenziamenti 2020  >1	100%	
DESCRIZIONE DEL RISULTATO E RIFERIMENTO AMMINISTRATIVO						
	Tamponi lavorati		2020	2021		
	Puglia		24.595	35.107		
	Basilicata		24.036	470		
	Totale		48.631	35.577		
	Test di isolamento del virus eseguiti		2020	2021		
	Isolati		11	133		
	Non isolati		145	236		
	Totale		156	369		
	Test di sequenziamento del virus		2020	2021		
	Totale		193	1191		
	Le attività di contrasto alla pandemia sono attuate in ottemperanza alla circolare n. 7922 del 09/03/2020 del Ministero della Salute – Direzione Generale della Prevenzione Sanitaria – Ufficio 5, acquisita al prot. n. 4805 del 11/03/2020, dove l'IZSPB è stato individuato quale laboratorio di riferimento regionale per le Regioni Puglia e Basilicata per la diagnosi molecolare su campioni clinici respiratori secondo protocolli specifici indicati dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.					
	STRUTTURA COINVOLTA	S.S. Biotecnologie e vaccini, S.S. Virologia, S.S. Sezione diagnostica provinciale di Putignano, con il supporto di tutte le S.S dell'Istituto.				



AREA TECNICO - SANITARIA					
Obiettivo strategico	Indirizzi operativi	Obiettivo operativo	peso	Indicatore	Target
POTENZIAMENTO DELL'ATTIVITÀ DIAGNOSTICA OFFERTA AL TERRITORIO IN RELAZIONE AI NUOVI SCENARI EPIDEMIOLOGICI	Incrementare le attività diagnostiche istituzionali in relazione alle esigenze sanitarie del territorio e alle problematiche emergenti	Potenziare il ruolo dell'IZSPB nella lotta alla pandemia da Covid19: potenziamento del processo per la definizione dei donatori di plasma	20%	Numero di sieroneutralizzazioni 2021/ numero di sieroneutralizzazioni 2020 >1	100%
DESCRIZIONE DEL RISULTATO E RIFERIMENTO AMMINISTRATIVO	Test di sieroneutralizzazione su donatori di plasma		2020	2021	Scostamento
	Idonei a donare		187	1.030	+843
	Non idonei a donare		1.581	1.683	+102
	Totale sieri analizzati		1.786	2.713	+927
STRUTTURA COINVOLTA	Biotecnologie e Vaccini – Centro di Referenza Nazionale Antrace				

AREA TECNICO - SANITARIA					
Obiettivo strategico	Indirizzi operativi	Obiettivo operativo	peso	Indicatore	Target
POTENZIAMENTO DELL'ATTIVITÀ DIAGNOSTICA OFFERTA AL TERRITORIO IN RELAZIONE AI NUOVI SCENARI EPIDEMIOLOGICI	Incrementare le attività diagnostiche istituzionali in relazione alle esigenze sanitarie del territorio e alle problematiche emergenti	Potenziamento delle attività in tema servizi al territorio: divulgazione risultati preliminari progetto VALORE Puglia	15%	x = stesura e invio  Relazioni sulle attività svolte	100% con x = entro il 31.11.2021  90% con x = entro il 31.12.2021
DESCRIZIONE DEL RISULTATO E RIFERIMENTO AMMINISTRATIVO	<p>Al fine di potenziare le attività diagnostiche sono stati presentati n. 2 distinti progetti di ricerca, per gli anni 2020 e 2021 che sono in corso presso l'UO di Putignano. Il primo rappresenta un approfondimento sulla eziologia delle malattie respiratorie del bovino (BRD) e prevede la standardizzazione dei metodi microbiologici e molecolari per la diagnosi di almeno 10 diverse malattie infettive. Il secondo, tenendo conto della vocazione del territorio provinciale ha come focus la "mastite bovine" e prevede la standardizzazione di metodi microbiologici e molecolari per la diagnosi di almeno dieci diversi patogeni associati all'affezione della mammella bovina. Entrambi i progetti sono in corso, ma gran parte delle procedure sono state standardizzate e sono state utilizzate a fini diagnostici per definire alcune diagnosi in allevamenti zootecnici del territorio.</p> <p>Al fine di sostenere la tipicità e la peculiarità dei prodotti tipici della Regione Puglia, l'Istituto ha svolto un'attività di caratterizzazione della matrice latte nella produzione primaria per l'areale di produzione della mozzarella di Gioia del Colle. Sono state oggetto di studio anche la composizione microbica dei sieri innesto utilizzati per la produzione e del prodotto finito. Il progetto avrà la sua conclusione nel corso dell'anno 2022 e pertanto la relazione finale sarà trasmessa nei prossimi mesi.</p> <p>Nel corso del 2021 le relazioni sulle attività svolte" relativamente ai risultati preliminari progetto "VALORE Puglia", sono state presentate oralmente all'Assessorato dell'Agricoltura durante l'incontro del 25/10/2021 e ai funzionari dell'Assessorato all'Agricoltura durante l'incontro del 28/10/2021</p>				
STRUTTURA COINVOLTA	S.S. Sezione diagnostica provinciale di Putignano (Centro latte)				



AREA TECNICO - SANITARIA					
Obiettivo strategico	Indirizzi operativi	Obiettivo operativo	peso	Indicatore	Target
PROMOZIONE DELLA VISIBILITÀ SCIENTIFICA E COMPETITIVITÀ DELL'ISTITUTO A LIVELLO NAZIONALE ED INTERNAZIONALE	Migliorare la qualità della ricerca	Aumento della stesura di progetti di ricerca attinenti alle linee guida regionali e ministeriali nell'ambito della Ricerca Corrente e non	10%	$x = \text{Numero di progetti presentati nel 2021} / \text{numero di progetti presentati nel 2020}$ con $x \geq 1$	$100\%x > 1$ $90\%x = 1$ $10\%x < 1$
DESCRIZIONE DEL RISULTATO E RIFERIMENTO AMMINISTRATIVO	<p>Nell'anno 2020 l'Istituto ha presentato al Ministero della Salute n. 12 di progetti di Ricerca Corrente e di queste ne sono state approvate n. 8. Tutte le attività inerenti gli 8 progetti sono state avviate ufficialmente il 30 dicembre 2020.</p> <p>Nel 2021 sono stati presentati n. 11 progetti di Ricerca Corrente e ne sono state approvate ed avviate n. 8.</p> <p>In termini di approvazione dei progetti, in sostanza, non si è verificato alcuna modifica tra gli standard registrati nel 2020 e quelli del 2021.</p>				
STRUTTURA COINVOLTA	Tutte le SS dell'IZS di Puglia e Basilicata e i due Centri di Referenza Nazionale				

AREA TECNICO - SANITARIA						
Obiettivo strategico		Indirizzi operativi	Obiettivo operativo	peso	Indicatore	Target
PROMOZIONE DELLA VISIBILITÀ SCIENTIFICA E COMPETITIVITÀ DELL'ISTITUTO A LIVELLO NAZIONALE ED INTERNAZIONALE		Consolidamento/ Mantenimento della produzione scientifica	Pubblicazione lavori su riviste scientifiche internazionali	15%	Impact factor 2021/Impact factor 2020 conx≥1	100% con x>1 90% con x=1 80% con 1>x≥0,7
DESCRIZIONE DEL RISULTATO E RIFERIMENTO AMMINISTRATIVO		Produzione scientifica IZSPB		2020	2021	Rapporto 2021/2020
		Lavori pubblicati su riviste con Impact Factor		45	50	1,11
		Impact Factor prodotto		146,7	224	1,52
		Valore medio pubblicazione		3,26	4,48	1,37
STRUTTURA COINVOLTA		Tutte le Strutture dell'IZSPB e i due Centri di Referenza Nazionale				



AREA TECNICO - SANITARIA					
Obiettivo strategico	Indirizzi operativi	Obiettivo operativo	peso	Indicatore	Target
PROMOZIONE DELLA VISIBILITÀ SCIENTIFICA E COMPETITIVITÀ DELL'ISTITUTO A LIVELLO NAZIONALE ED INTERNAZIONALE	Consolidamento / miglioramento degli accordi di collaborazione internazionale	Partecipazione a progetti nell'ambito dei finanziamenti internazionali	5%	Numero di progetti presentati nel 2021/numero di progetti presentati nel 2020 conx>1	100% con x>1 90% conx = 1
DESCRIZIONE DEL RISULTATO E RIFERIMENTO AMMINISTRATIVO	<p><b>Progetto di ricerca ICRAD – MUSECoV-</b> Avvio attività in data 15/03/2021, Responsabile IZSPB Dr.ssa Loredana Colaiani</p> <p><b>Progetto di ricerca HORIZON</b> Call: ERC-2021-ADG Topic: ERC-2021-ADG Type of Action: HORIZON-ERC Proposalnumber: 101054809 Proposaltitle: Vegetables curing for safe meat products Proposalacronym: Ve.Cu.Sa.M.P Progetto sottomesso dal Dr. Marco Iammarino in data 31/08/2021</p> <p><b>Progetto di ricerca HORIZON</b> Call: ERC-2021-STG Topic: ERC-2021-STG Type of Action: HORIZON-ERC Proposalnumber: 101040139 Proposaltitle: Foodstuffs as potential carriers of SARS-CoV-2 and use of X-ray Irradiation as a novel technology for decontamination Proposalacronym: FAITH Progetto sottomesso dalla Dr.ssa Rosalia Zianni in data 06/04/2021</p> <p><b>Progetto di ricerca Nato- project SPS G5798</b> <b>"A Novel Nanoparticle sensor based Real-Time Sensor for <i>B. anthracis</i> and <i>M. tuberculosis</i>".</b> Responsabile IZSPB Dr. Domenico Galante, in collaborazione con :  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cardiff University (Galle, UK)</li> <li>• State Institute of Environmental Geochemistry NASU (IEG) (Kiev, Ucraina)</li> <li>• Clinical and Prophylactic Centre "Phthisiology", Dnipropetrivsk Regional Council (Phthisiology) (Dnipropetrivsk Region, Ucraina)</li> <li>• Chuiko Institute of Surface, NASU (CISC) (Kiev, Ucraina)</li> </ul> </p> <p>Nel 2020 i progetti presentati erano stati due.</p>				
STRUTTURA COINVOLTA	SS Putignano, Chimica, Biotecnologie e vaccini				

**AREA FORMAZIONE**

Obiettivo strategico	Indirizzi operativi	Obiettivo operativo	peso	Indicatore	Target
PROMOZIONE DELLE ATTIVITÀ FORMATIVE IN MATERIA DI SICUREZZA ALIMENTARE, SANITÀ PUBBLICA E CONTROLLI UFFICIALI	Potenziare l'offerta formativa tecnico-scientifica (ECM e non)	Programmi formativi per il personale sanitario IZSPB e SSN. Organizzazione di nuovi eventi formativi (ECM e non) su aspetti di sanità pubblica e veterinaria e sicurezza alimentare	50%	Numero di eventi presentati nel 2021 / numero di eventi presentati nel 2020 con $x \geq 1$	100% con $x \geq 1$ 90% $1 > x \geq 0,5$ 0% con $x < 0,5$
DESCRIZIONE DEL RISULTATO E RIFERIMENTO AMMINISTRATIVO	Nel 2021 sono stati presentati n. 23 corsi previsti dal piano formativo 2021, approvato con delibera n. 63 del 24.02.2021, rispetto ai n. 7 corsi erogati nel 2020. $X = 23/7 = 3.3$				
STRUTTURA COINVOLTA	Tutte le strutture dell'IZSPB con S.S. Qualità e formazione				



AREA FORMAZIONE					
Obiettivo strategico	Indirizzi operativi	Obiettivo operativo	peso	Indicatore	Target
PROMOZIONE DELLE ATTIVITÀ FORMATIVE IN MATERIA DI SICUREZZA ALIMENTARE, SANITÀ PUBBLICA E CONTROLLI UFFICIALI	Potenziare l'offerta formativa tecnico-scientifica (ECM e non)	Deliberazione di un regolamento per la gestione della formazione nell'IZSPB	50%	Delibera di approvazione entro il 31/12//2021	100%
DESCRIZIONE DEL RISULTATO E RIFERIMENTO AMMINISTRATIVO	Con delibera del Direttore Generale n. 350 del 22/12/2021 è stato approvato il "Regolamento per l'attività formativa" dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Puglia e della Basilicata.				
STRUTTURA COINVOLTA	Formazione				

### AREA QUALITÀ E SICUREZZA

Obiettivo strategico	Indirizzi operativi	Obiettivo operativo	peso	Indicatore	Target
MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA QUALITÀ DELL'ENTE E DEI SERVIZI RESI ALL'UTENZA	Riqualificare le prestazioni offerte all'utenza	Riaccredimento prove analitiche dell'IZS di Puglia e Basilicata	15%	x = Aumento del numero di prove accreditate nel 2021  Rispetto al numero di prove accreditate nel 2020	100% con $x > 1$ 90% con $x = 1$ 80% con $1 > x \geq 0,7$
DESCRIZIONE DEL RISULTATO E RIFERIMENTO AMMINISTRATIVO	Sono state oggetto di valutazione tutte le prove erogate per tipologia (senza le repliche). Il totale registrato nel 2020 è stato di n. 243 mentre nel 2021 il numero di prove accreditate è salito a n. 252 con un rapporto 2021/2020 pari a 1,03.				
STRUTTURA COINVOLTA	Tutte le S.S. dell'IZSPB				



### AREA QUALITÀ E SICUREZZA

Obiettivo strategico	Indirizzi operativi	Obiettivo operativo	peso	Indicatore	Target
MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA QUALITÀ DELL'ENTE E DEI SERVIZI RESI ALL'UTENZA	Raccogliere le esigenze dell'utenza ed il grado di soddisfazione al fine di migliorare i servizi offerti	Lancio di un'indagine di una indagine customer satisfaction anno 2021	<b>15%</b>	x= invio del questionario ai clienti IZSPB	Invio del questionario entro il 30.11.2021 100% conx=100% 90% conx=90%
DESCRIZIONE DEL RISULTATO E RIFERIMENTO AMMINISTRATIVO	Per l'indagine di customer satisfaction tra la fine di settembre e i primi 10 giorni di ottobre 2021, sono state inviate, ai diversi clienti/utenti, n. 806 email contenenti una lettera che spiegava come esprimere il proprio giudizio sulla piattaforma di google.docs. Hanno risposto all'indagine n. 78 utenti/clienti (9.6%). Confrontando i dati rispetto all'anno scorso il numero delle risposte è leggermente diminuito. Nel 2020, infatti, sono state mandate 800 email e le risposte erano state 127 (15.8%). Bisogna, però, tenere conto che per effetto della nuova legislazione (es.: USMAF non ha più competenza sugli alimenti che sono passati ai PCF) i clienti commerciali si sono ridotti di numero. La valutazione finale terrà conto anche dei giudizi raccolti (n.169) durante i corsi di formazione erogati dall'IZSPB.				
STRUTTURA COINVOLTA	Direzione strategica (con URP)				

AREA QUALITÀ E SICUREZZA					
Obiettivo strategico	Indirizzi operativi	Obiettivo operativo	peso	Indicatore	Target
PROMOZIONE DELLE ATTIVITÀ IN TEMA DI SICUREZZA E BIOCONTENIMENTO DEI LABORATORI	Garantire la formazione prevista dalla normativa in tema di sicurezza	Potenziamento dei livelli di biosicurezza del Centro di Referenza Nazionale per l'antrace.	30%	x = sostituzione dei sistemi di ingresso con porte a pressione e sistema di apertura digitalizzato	100%
DESCRIZIONE DEL RISULTATO E RIFERIMENTO AMMINISTRATIVO	<p>Tra gli obiettivi della produttività 2021 della S.S. Biotecnologie e Vaccini è presente anche il punto "Miglioramento dei livelli di biocontenimento nei laboratori della S.S. Biotecnologie e Vaccini". A tale proposito si descrivono le attività svolte relativamente a questo punto che confermano il raggiungimento dell'obiettivo prefissato.</p> <p>Negli anni 2020 e 2021 sono state effettuate importanti opere di ristrutturazione e ammodernamento dei laboratori BSL-2 e BSL-2 della S.S. Biotecnologie e Vaccini per garantire e massimizzare i livelli di biocontenimento dei laboratori dal momento che all'interno di essi vengono manipolati e analizzati agenti batterici altamente patogeni, quali <i>Bacillus anthracis</i>, <i>Brucella spp</i>, <i>Francisella tularensis</i>, <i>Yersinia pestis</i>... ai quali si è aggiunto il virus SARS-CoV-2 a partire dal marzo 2020.</p> <p>Nel dettaglio nel 2021 sono state effettuate le seguenti opere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sostituzione delle porte di accesso ai laboratori BSL-2 plus con porte più moderne e sicure che garantiscono la tenuta stagna e impediscono l'eventuale dispersione di agenti patogeni dall'interno dei laboratori con porte a pressione e con sistema di apertura digitalizzato</li> <li>• Miglioramento del sistema di filtraggio dell'impianto aeraulico grazie alla sostituzione o all'installazione di nuovi filtri in entrata ed in uscita.</li> </ul>				
STRUTTURA COINVOLTA	Amministrazione – Area Appalti e Servizi, Centro di Referenza Nazionale per l'Antrace				



**AREA QUALITÀ E SICUREZZA**

Obiettivo strategico	Indirizzi operativi	Obiettivo operativo	peso	Indicatore	Target
PROMOZIONE DELLE ATTIVITÀ IN TEMA DI SICUREZZA E BIOCONTENIMENTO DEI LABORATORI	Garantire la formazione prevista dalla normativa in tema di sicurezza	Miglioramento degli impianti antincendio sede centrale	10%	Affidamento incarico ad esperto entro il 31.12.2021	100%
DESCRIZIONE DEL RISULTATO E RIFERIMENTO AMMINISTRATIVO	Con delibera del Direttore Generale n. 241 del 03/09/2021 è stato affidato, ai sensi dell'art. 7 comma 6 del D. Lgs. n. 165/2001, un incarico professionale per la verifica degli impianti antincendio all'Arch. Giuseppe Masciocco abilitato all'espletamento delle pratiche antincendio ( D.lvo n. 139/2006, DM 05.08.2011 e D.M. 07.06.2016) e che ,a novembre 2021, ha presentato una relazione sulle criticità degli impianti in esame.				
STRUTTURA COINVOLTA	Amministrazione – Area Appalti e Servizi, SS Qualità, sicurezza e formazione				

AREA QUALITÀ E SICUREZZA					
Obiettivo strategico	Indirizzi operativi	Obiettivo operativo	peso	Indicatore	Target
PROMOZIONE DELLE ATTIVITÀ IN TEMA DI SICUREZZA E BIOCONTENIMENTO DEI LABORATORI	Garantire la formazione prevista dalla normativa in tema di sicurezza	Formazione formatori per la sicurezza	5%	Conseguimento degli attestati entro il 31.03.2021	100%
DESCRIZIONE DEL RISULTATO E RIFERIMENTO AMMINISTRATIVO	E' stato organizzato un corso di formazione per formatori della sicurezza sul lavoro ai sensi dell'art. 6 comma 8 lettera m/bis del D. Lgs e ss.mm.ii. e D. L. 06 marzo 2013, della durata di n. 24 ore svolto dal 25/01/2021 al 02/02/2021 progettato dall'Organismo Paritetico Territoriale Nazionale Intersettoriale E.BI.NA.IL. I partecipanti sono stati sottoposti alla prova di verifica dell'apprendimento con il conseguimento del correlato attestato.				
STRUTTURA COINVOLTA	SS Qualità, sicurezza e formazione				



AREA QUALITÀ E SICUREZZA					
Obiettivo strategico	Indirizzi operativi	Obiettivo operativo	peso	Indicatore	Target
DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELL'ETICA E DELLA LEGALITÀ E SVILUPPO DI UN SISTEMA DI PREVENZIONE	Rispetto delle norme di legge in tema di sistema anticorruzione / trasparenza	Emissione del regolamento accesso agli atti	5%	Completamento entro il 31/12/2021	100%
DESCRIZIONE DEL RISULTATO E RIFERIMENTO AMMINISTRATIVO	Nel 2021 la Direzione ha affidato al Dott. Serra, responsabile dell'Ufficio Contenzioso dell'IZSPB, il compito di redigere un Regolamento per l'accesso agli atti. Il lavoro è stato svolto e consegnato con nota prot. n. 21640 del 30.12.2021				
STRUTTURA COINVOLTA	Direzione strategica e servizio contenzioso				

AREA QUALITÀ E SICUREZZA					
Obiettivo strategico	Indirizzi operativi	Obiettivo operativo	peso	Indicatore	Target
DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELL'ETICA E DELLA LEGALITÀ E SVILUPPO DI UN SISTEMA DI PREVENZIONE	Rispetto delle norme di legge in tema di sistema anticorruzione / trasparenza	Formazione di tutti i dipendenti in materia di prevenzione della corruzione, etica, legalità, codici disciplinari e codici di comportamento	10%	Completamento entro il 30/11/2021	100%
DESCRIZIONE DEL RISULTATO E RIFERIMENTO AMMINISTRATIVO	Con delibera n. 322 del 19/11/2021 è stato affidato, dell'art. 36 c.2 lett. a del D. Lgs. 50/201, allo studio legale associato Spalla e Araneo di Milano - P.zza Risorgimento 10 - la sessione di aggiornamento professionale relativa al corso Anticorruzione ai sensi della L. 190/2012. La formazione è stata erogata ai dipendenti nei giorni 9/10/12 dicembre e non entro il 30.11.2021 per cause non attribuibili all'Ente in quanto il relatore, causa COVID, non ha potuto garantire la propria disponibilità nelle precedenti date concordate nei mesi precedenti.				
STRUTTURE COINVOLTE	Direzione strategica, RPCT e SS Qualità, sicurezza e formazione				



AREA QUALITÀ E SICUREZZA					
Obiettivo strategico	Indirizzi operativi	Obiettivo operativo	peso	Indicatore	Target
DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELL'ETICA E DELLA LEGALITÀ E SVILUPPO DI UN SISTEMA DI PREVENZIONE	Rispetto delle norme di legge in tema di sistema anticorruzione / trasparenza	Continuo aggiornamento della sezione "Amministrazione Trasparente" Sito web	10%	Completamento entro il 31/12/2021	100%
DESCRIZIONE DEL RISULTATO E RIFERIMENTO AMMINISTRATIVO	E' stato effettuato il continuo aggiornamento della sezione "Amministrazione trasparente" del sito WEB Istituzionale aggiornando i dati e rispondendo alle esigenze del cliente, pubblicando tutta la documentazione che possa facilitare il rapporto con i clienti ed effettuando un continuo monitoraggio sui dati da pubblicare con gli uffici. (tab.21)				
STRUTTURE COINVOLTE	Direzione strategica e RPCT e altre SS dell'Ente				

## **2.2 ANALISI DEL CONTESTO E DELLE RISORSE**

Un'analisi, se pur sommaria, del contesto esterno di riferimento dell'Istituto permette una migliore interpretazione dei dati relativi all'Ente. L'Istituto, ente sanitario di diritto pubblico, svolge la propria attività per lo Stato, per le Regioni Puglia e Basilicata e per le Aziende Sanitarie Locali esistenti nel territorio delle due Regioni, garantendo le proprie prestazioni e la collaborazione tecnico scientifica in materia di sanità pubblica veterinaria e sicurezza alimentare. L'Istituto promuove e definisce rapporti di collaborazione, con enti esterni, al fine di promuovere, sviluppare e realizzare attività tese al miglioramento dei servizi erogati, alla realizzazione di nuove metodologie e tecnologie favorendo ed erogando servizi e prestazioni.

La sede legale dell'IZSPB è situata a Foggia, in via Manfredonia n. 20. Le strutture territoriali delle due Regioni Puglia e Basilicata sono situate a Putignano (BA), Torre S. Susanna (BR), Campi Salentina (LE), Taranto, Matera e Tito Scalo (PZ). Il funzionamento dell'Istituto è disciplinato dallo Statuto approvato dal Consiglio di Amministrazione con Deliberazione n. 6 del 04/05/2015 ed approvato dalla Regione Puglia con Deliberazione n. 1654 del 29/05/2015.

### **2.2.1 RISORSE UMANE**

Grazie ad una politica di reclutamento di figure professionali con contratto a tempo determinato e l'attivazione della piramide della ricerca al 31.12.2021 il personale dipendente dell'IZS di Puglia e Basilicata era costituito da 224 unità a cui si aggiungono 15 borsisti con contratti di ricerca e formazione (tabella 1).



Tabella 1. Personale di ruolo dell'IZS di Puglia e Basilicata

ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA PUGLIA E DELLA BASILICATA: STATO DEL PERSONALE AL 31/12/2020			
<b>PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO</b>			
	UOMINI	DONNE	TOTALE UNITA'
RUOLO DIRIGENTE	13	15	28
RUOLO COMPARTO	52	87	139
TOTALE	65	102	167
<b>PERSONALE A TEMPO DETERMINATO</b>			
	UOMINI	DONNE	TOTALE UNITA'
DIRIGENTE	6	7	13
COMPARTO	4	11	15
TOTALE	10	18	28
<b>PERSONALE RICERCATORI E SUPPORTO ALLA RICERCA</b>			
	UOMINI	DONNE	TOTALE UNITA'
RICERCATORI	3	10	13
COLL. PROF. DI RICERCA SANITARIA	6	13	19
TOTALE	9	23	32

## 2.2.2 RISORSE FINANZIARIE

La disponibilità di ampi margini di risparmio conseguiti negli anni pregressi ed accantonati in bilancio ha consentito di migliorare ulteriormente i margini di tesoreria e di capitalizzazione dell'Ente, favorendo anche nell'anno 2021 un risultato positivo superiore a 5mln di €, e ponendolo in una condizione finanziaria florida sotto tutti i punti di vista. Si riportano i saldi dell'emergente conto economico 2021:

### BILANCIO DI ESERCIZIO 2021 CONTO ECONOMICO

SCHEMA DI BILANCIO Decreto Interministeriale 20 marzo 2013 G.U. n. 88 del 15/04/13	Anno 2021	Anno 2020	VARIAZIONE 2021/2020	
			Importo	%
<b>A) VALORE DELLA PRODUZIONE</b>				
1) Contributi in c/esercizio	25.012.955	24.193.192	819.763	3,4%
a) Contributi in c/esercizio - da Regione o Provincia Autonoma per quota F.S. regionale	21.460.645	21.151.617	309.028	1,5%
b) Contributi in c/esercizio - extra fondo	517.348	179.259	338.089	188,6%
1) Contributi da Regione o Prov. Aut. (extra fondo) - vincolati	-	-	-	-
2) Contributi da Regione o Prov. Aut. (extra fondo) - Risorse aggiuntive da bilancio a titolo di copertura LEA	-	-	-	-
3) Contributi da Regione o Prov. Aut. (extra fondo) - Risorse aggiuntive da bilancio a titolo di copertura extra LEA	-	-	-	-
4) Contributi da Regione o Prov. Aut. (extra fondo) - altro	-	-	-	-
5) Contributi da aziende sanitarie pubbliche (extra fondo)	96.901	121.341	-24.440	-20,1%
6) Contributi da altri soggetti pubblici	420.448	57.918	362.530	625,9%
c) Contributi in c/esercizio - per ricerca	3.034.962	2.862.316	172.646	6,0%
1) da Ministero della Salute per ricerca corrente	2.419.663	2.233.626	186.037	8,3%
2) da Ministero della Salute per ricerca finalizzata	54.851	60.680	-5.829	-9,6%
3) da Regione e altri soggetti pubblici	560.448	568.010	-7.562	-1,3%
4) da privati	-	-	-	-
d) Contributi in c/esercizio - da privati	-	-	-	-
2) Rettifica contributi c/esercizio per destinazione ad investimenti	-	-	-	-
3) Utilizzo fondi per quote inutilizzate contributi vincolati di esercizi precedenti	2.525.230	1.825.342	699.888	38,3%
4) Ricavi per prestazioni sanitarie e sociosanitarie a rilevanza sanitaria	747.538	777.736	-30.198	-3,9%
a) Ricavi per prestazioni sanitarie e sociosanitarie - ad aziende sanitarie pubbliche	707.709	747.008	-39.299	-5,3%
b) Ricavi per prestazioni sanitarie e sociosanitarie - intramoenia	-	-	-	-
c) Ricavi per prestazioni sanitarie e sociosanitarie- altro	39.829	30.728	9.101	29,6%
5) Concorsi, recuperi e rimborsi	87.169	71.327	15.842	22,2%
6) Compartecipazione alla spesa per prestazioni sanitarie (ticket)	-	-	-	-
7) Quota contributi in c/capitale imputata nell'esercizio	616.450	803.956	-187.506	-23,3%
8) Incrementi delle immobilizzazioni per lavori interni	-	-	-	-
9) Altri ricavi e proventi	1.091.169	594.426	496.743	83,6%
<b>Totale A)</b>	<b>30.080.511</b>	<b>28.265.979</b>	<b>1.814.532</b>	<b>6,4%</b>
<b>B) COSTI DELLA PRODUZIONE</b>				
1) Acquisti di beni	1.958.300	2.128.478	-170.178	-8,0%
a) Acquisti di beni sanitari	1.754.822	1.897.981	-143.159	-7,5%
b) Acquisti di beni non sanitari	203.478	230.497	-27.019	-11,7%
2) Acquisti di servizi sanitari	1.295.543	1.035.491	260.052	25,1%
a) Acquisti di servizi sanitari - Medicina di base	-	-	-	-
b) Acquisti di servizi sanitari - Farmaceutica	-	-	-	-
c) Acquisti di servizi sanitari per assistenza specialistica ambulatoriale	-	-	-	-
d) Acquisti di servizi sanitari per assistenza riabilitativa	-	-	-	-



e) Acquisti di servizi sanitari per assistenza integrativa				
f) Acquisti di servizi sanitari per assistenza protesica				
g) Acquisti di servizi sanitari per assistenza ospedaliera				
h) Acquisti prestazioni di psichiatria residenziale e semiresidenziale				
i) Acquisti prestazioni di distribuzione farmaci File F				
j) Acquisti prestazioni termali in convenzione				
k) Acquisti prestazioni di trasporto sanitario				
l) Acquisti prestazioni socio-sanitarie a rilevanza sanitaria				
m) Compartecipazione al personale per att. Libero-prof. (intramoenia)				
n) Rimborso assegni e contributi sanitari				
o) Consulenze, collaborazioni, interinale, altre prestazioni di lavoro sanitarie e sociosanitarie	1.271.587	1.015.643	255.944	25,2%
p) Altri servizi sanitari e sociosanitari a rilevanza sanitaria	23.956	19.848	4.108	20,7%
q) Costi per differenziare Tariffe TUC				
3) Acquisti di servizi non sanitari	2.807.982	2.910.421	-102.439	-3,5%
a) Servizi non sanitari	2.552.157	2.625.264	-73.107	-2,8%
b) Consulenze, collaborazioni, interinale, altre prestazioni di lavoro non sanitarie	246.150	276.553	-30.403	-11,0%
c) Formazione	9.675	8.604	1.071	12,4%
<b>SCHEMA DI BILANCIO</b>				
<i>Decreto Interministeriale 20 marzo 2013 G.U. n. 88 del 15/04/13</i>				
	Anno 2021	Anno 2020	VARIAZIONE 2021/2020	
			Importo	%
4) Manutenzione e riparazione	683.429	731.815	-48.386	-6,6%
5) Godimento di beni di terzi	96.247	71.648	24.599	34,3%
6) Costi del personale	10.447.867	9.860.099	587.768	6,0%
a) Personale dirigente medico	2.620.986	2.410.365	210.621	8,7%
b) Personale dirigente ruolo sanitario non medico	810.130	875.513	-65.383	-7,5%
c) Personale comparto ruolo sanitario	4.441.326	4.021.028	420.298	10,5%
d) Personale dirigente altri ruoli	11.955	11.955	-	0,0%
e) Personale comparto altri ruoli	2.563.470	2.541.238	22.232	0,9%
7) Oneri diversi di gestione	614.212	649.668	-35.456	-5,5%
8) Ammortamenti	1.766.660	1.863.656	-96.996	-5,2%
a) Ammortamenti immobilizzazioni immateriali	40.058	80.629	-40.571	-50,3%
b) Ammortamenti dei fabbricati	503.259	511.161	-7.902	-1,5%
c) Ammortamenti delle altre immobilizzazioni materiali	1.223.343	1.271.866	-48.523	-3,8%
9) Svalutazione delle immobilizzazioni e dei crediti				
10) Variazione delle rimanenze	-44.114	33.840	-77.954	-230,4%
a) Variazione delle rimanenze sanitarie	-50.319	33.199	-83.518	-251,6%
b) Variazione delle rimanenze non sanitarie	6.205	641	5.564	868,0%
11) Accantonamenti	3.604.442	3.103.500	500.942	16,1%
a) Accantonamenti per rischi	12.107	11.089	1.018	9,2%
b) Accantonamenti per premio operosità				
c) Accantonamenti per quote inutilizzate di contributi vincolati	3.385.883	2.879.241	506.642	17,6%
d) Altri accantonamenti	206.452	213.170	-6.718	-3,2%
Totale B)	23.230.568	22.388.616	841.952	3,8%
<b>DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (A-B)</b>				
	6.849.943	5.877.364	972.579	16,5%
<b>C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>				
1) Interessi attivi ed altri proventi finanziari	-	37	-37	-100,0%
2) Interessi passivi ed altri oneri finanziari	-17.640	-17.246	-394	2,3%
Totale C)	-17.640	-17.209	-431	2,5%

D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' FINANZIARIE				
1) Rivalutazioni	-	-	-	-
2) Svalutazioni	-	-	-	-
Totale D)	-	-	-	-
E) PROVENTI E ONERI STRAORDINARI				
1) Proventi straordinari	43.118	120.737	-77.619	-64,3%
a) Plusvalenze	-	-	-	-
b) Altri proventi straordinari	43.118	120.737	-77.619	-64,3%
2) Oneri straordinari	-307.604	-458.673	151.069	-32,9%
a) Minusvalenze	-	-	-	-
b) Altri oneri straordinari	-307.604	-458.673	151.069	-32,9%
Totale E)	-264.486	-337.936	73.450	-21,7%
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A-B+C+D+E)	6.567.817	5.522.220	1.045.597	18,9%
Y) IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO				
1) IRAP	796.243	754.593	41.650	5,5%
a) IRAP relativa a personale dipendente	681.848	660.004	21.844	3,3%
b) IRAP relativa a collaboratori e personale assimilato a lavoro dipendente	114.174	94.007	20.167	21,5%
c) IRAP relativa ad attività di libera professione (intramoenia)	221	582	-361	-62,0%
d) IRAP relativa ad attività commerciali	-	-	-	-
2) IRES	-	-	-	-
3) Accantonamento a fondo imposte (accertamenti, condoni, ecc.)	-	-	-	-
CHEMA DI BILANCIO Decreto Interministeriale 20 marzo 2013 G.U. n. 88 del 15/04/13	Anno 2021	Anno 2020	VARIAZIONE 2021/2020	
			Importo	%
Totale Y)	796.243	754.593	41.650	5,5%
UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	5.771.574	4.767.627	1.003.947	21,1%



## 2.3 MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA E INDIVIDUALE

Nella riunione del 19.05.2020 il Consiglio di Amministrazione (allegato 4 del verbale n. 6) ha assegnato al Direttore Generale i seguenti obiettivi strategici:

### AREA ECONOMICO FINANZIARIA

Obiettivi strategici	Indirizzi operativi
Salvaguardia equilibri di Bilancio	Monitorare e verificare gli equilibri generali di bilancio
Ottimizzazione della performance organizzativa e funzionale dell'Ente	Semplificare le procedure amministrative e potenziare i servizi informatici di supporto
Gestione efficace ed efficiente delle risorse	Massimizzare la redditività dei beni immobili mediante ricognizione inventariale, controllo ed ottimizzazione della destinazione d'uso

### AREA STRATEGICO- DIREZIONALE

Obiettivi strategici	Indirizzi operativi
Riorganizzazione dell'istituto	Adottare il nuovo Regolamento per l'ordinamento interno dei servizi e per la relativa dotazione organica
Superamento del precariato e potenziamento dell'organico in servizio.	Incrementare il personale strutturato
Razionalizzazione delle risorse umane e strumentali ed innovazione tecnologica	Ridistribuire e razionalizzare le attività tra le sezioni territoriali evitando duplicazioni e sovrapposizioni
	Investire nell'innovazione tecnologica in settori individuati come strategici e prioritari nel campo della ricerca
	Investire nell'edilizia sanitaria con allestimento di nuovi laboratori o ristrutturazione/adeguamento di quelli esistenti
	Verificare ed adeguare i sistemi di biosicurezza

### AREA TECNICO-SANITARIA

Obiettivi strategici	Indirizzi operativi
Potenziamento delle attività diagnostiche di supporto al territorio e in relazione ai nuovi scenari epidemiologici	Incrementare le attività diagnostiche istituzionali in relazione alle esigenze sanitarie del territorio e alle problematiche emergenti
Promozione della visibilità scientifica e competitività dell'Istituto a livello nazionale ed internazionale	Migliorare la qualità della ricerca
	Incrementare gli accordi di collaborazione internazionale

### AREA FORMAZIONE

Obiettivi strategici	Indirizzi operativi
Promozione delle attività formative in materia di sicurezza alimentare, sanità pubblica veterinaria e controlli ufficiali	Potenziare l'offerta formativa tecnico-scientifica (ECM e non)

### AREA QUALITA' E SICUREZZA

Obiettivi strategici	Indirizzi operativi
Miglioramento del sistema qualità dell'Ente e dei servizi resi all'utenza	Riqualificare le prestazioni offerte all'utenza
	Raccogliere le esigenze dell'utenza ed il grado di soddisfazione al fine di migliorare i servizi offerti
Promozione delle attività in tema di Sicurezza e Biocontenimento dei laboratori.	Garantire la formazione prevista dalla normativa in materia di sicurezza e qualità
Diffusione della cultura dell'etica e della legalità e sviluppo di un sistema di prevenzione	Formazione e sensibilizzazione del personale sui temi dell'etica e della legalità
	Adozione misure previste dalla normativa in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione



### **2.3.1 INDIRIZZI OPERATIVI E DECLINAZIONE ALLE STRUTTURE**

Non tutti gli indirizzi operativi sono stati declinati alle Strutture dell'Ente sotto forma di obiettivi operativi ma solo quelli che rientrano nelle attività istituzionali di propria competenza. L'attribuzione degli obiettivi operativi 2021 è avvenuta a seguito di una mediazione tra Direzione Generale e Dirigenti Responsabili di Struttura. Il resto degli obiettivi strategici e indirizzi operativi sono stati presi in carico dalla Direzione Generale e i risultati vengono descritti nella relazione finale riguardante il grado di raggiungimento degli stessi e che sarà oggetto di verifica e valutazione da parte del Consiglio di Amministrazione. Nell'**allegato 1** della presente relazione sono illustrate tutte le schede obiettivo negoziate per l'anno 2021 con la Dirigenza ed assegnate a ciascuna struttura come risulta dall'apposito verbale interno relativo all'anno 2021 redatto in sede di negoziazione e tenuto agli atti della STP. Le stesse contengono gli indirizzi operativi e la declinazione degli obiettivi strategici di cui al precedente paragrafo.

### **2.3.2 AREA ECONOMICA FINANZIARIA**

Nella parte relativa alla descrizione dettagliata degli obiettivi sono elencati gli obiettivi e i rispettivi risultati. Il Bilancio di previsione e quello consuntivo sono stati redatti nei tempi di legge e hanno entrambi avuto il parere favorevole del Collegio dei Revisori.

L'IZSPB ha rispettato i termini di legge per il pagamento dei propri fornitori, ha emanato n. 1118 determine dirigenziali e n. 361 delibere nell'anno 2021. Tutti questi provvedimenti sono sempre stati integralmente pubblicati sull'albo pretorio in formato aperto, scaricabile e quindi pienamente accessibile da chiunque senza necessità di alcuna autocertificazione. La pubblicazione è sempre avvenuta corredando ai provvedimenti stessi, tutti gli allegati che lo hanno generato, anch'essi liberamente visionabili e scaricabili, superando la grave carenza informativa rilevata dalla Direzione sin dal suo insediamento (prot. 16685 del 14.09.2015) e dando, in tal modo, al di là dei formalismi, effettiva e compiuta attuazione ai superiori principi di trasparenza e conoscibilità dell'operato dell'Ente, mediante un accesso pressoché completo a tutti gli atti dispositivi assunti coi sopracitati provvedimenti.

### 2.3.3 AREA TECNICO-SANITARIA

#### Attività in sicurezza alimentare

Nonostante la pandemia e la cronica carenza di personale, l'IZS di Puglia e Basilicata, nel 2021 ha incrementato la propria produzione in termini di analisi e soddisfacimento delle richieste LEA del territorio di propria competenza. Nel 2021 il totale delle analisi prodotte in questo settore è stato di 65.198 con un leggero incremento rispetto al 2020 e di quasi il 24% in più rispetto al 2019 quando le prove in questo settore erano state 49.515. Questo incremento è dovuto essenzialmente alla maggiore attenzione delle autorità sanitarie in tema di salubrità degli alimenti per la tutela della salute del cittadino.

Tabella 3 – Attività analitica dell'IZSPB in tema di sicurezza alimentare svolta nel 2021

Sicurezza alimentare	chimico-tossicologico		microbiologia parassitologico		totale numero campioni	totale analisi
	numero campioni	numero analisi	numero campioni	numero analisi		
Controlli degli USMAF	48	326			48	326
Controlli dei PIF	140	1.162	2	8	142	1.170
Controlli per altri IIZZSS/laboratori	394	1.356			394	1.356
Controlli dei NAS	87	1.067	13	51	100	1.118
Controllo aree raccolta molluschi/monitoraggio e classificazione acque	431	6.044	348	700	779	6.744
Controllo degli UVAC	339	2.002	91	105	430	2.107
Convenzioni/prove a pagamento	276	1.642	3.500	3.676	3.776	5.318
Monitoraggio ambientale, progetto 'Io sono Lucano'	16	768			16	768
Programma di Monitoraggio Diossine, PCB - ASL Taranto	157	7.193			157	7.193
Piano Nazionale Alimenti e Bevande	613	6.531	2.128	6.009	2.741	12.540
Piano Controllo Trichine - Basilicata			1.126	1.127	1.126	1.127
Piano Controllo Trichine - Puglia			131	137	131	137
Piano Fitofarmaci	284	15.429			284	15.429
Piano Irradiati	34	34			34	34
Piano Nazionale Additivi	63	208			63	208
Piano Nazionale Alimentazione Animale	402	2.415	162	815	564	3.230
Piano Nazionale Micotossine	90	125			90	125
Piano Nazionale Residui	730	3.470			730	3.470
Sospetto veleno/avvelenamenti	219	2.371			219	2.371
Altro	83	317	80	110	163	427
<b>Totale</b>	<b>4.406</b>	<b>52.460</b>	<b>7.581</b>	<b>12.738</b>	<b>11.987</b>	<b>65.198</b>



Tabella 4 – Attività analitica dell'IZSPB in tema di sicurezza alimentare svolta nel 2020

Sicurezza alimentare 2020	chimico-tossicologico		microbiologia parassitologico		totale numero campioni	totale analisi
	numero campioni	numero analisi	numero campioni	numero analisi		
Controlli degli USMAF	149	1.284			149	1.284
Controlli dei PIF	73	367			73	367
Controlli per altri IIZZSS/Enti	391	781			391	781
Controllo dei NAS	85	2.723	12	30	97	2.753
Controllo aree raccolta molluschi/monitoraggio e classificazione acque	403	2.538	207	413	610	2.951
Controllo degli UVAC	292	1.303	68	79	360	1.382
Convenzioni/prove a pagamento	368	1.534	3.636	3.821	4.004	5.355
Programma di Monitoraggio Diossine, PCB - ASL Taranto	284	12.352			284	12.352
Piano Alimenti e Bevande	502	5.591	2.223	5.957	2.714	11.490
Piano Controllo Trichine cinghiali - Basilicata			1.164	1164	1164	1164
Piano Fitofarmaci	248	16.992			248	16.992
Piano Irradiati	37	37			37	37
Piano Nazionale Additivi	77	175			77	175
Piano Nazionale Alimentazione Animale	374	1.978	185	458	523	2.132
Piano Nazionale Micotossine e Contaminanti	69	104			69	104
Piano Nazionale Residui	862	4.794			862	4.794
Sospetto veleno/avvelenamenti O.M.13/06/2016	3	6			3	6
Altro	76	558	2	3	78	561
<b>Totale</b>	<b>4.293</b>	<b>53.117</b>	<b>7.497</b>	<b>11.925</b>	<b>11.790</b>	<b>65.042</b>

Tabella 5 - Attività analitica dell'IZSPB in tema di sicurezza alimentare svolta nel 2019

Sicurezza alimentare 2019	chimico-tossicologico		microbiologia parassitologico		totale numero campioni	totale analisi
	N. campioni	N. analisi	N. campioni	N. analisi		
Controlli degli USMAF	167	2.839			167	2.839
Controlli dei PIF	77	468			77	468
Controlli per altri IIZZSS	536	923	3	6	539	929
Controllo dei NAS	121	698	15	23	136	721
Controllo aree raccolta molluschi/ monitoraggio e classificazione acque	371	1.946	175	352	546	2.298
Controllo degli UVAC	326	1.556	40	66	366	1.622
Convenzioni/prove a pagamento	442	1.864	3.448	3.684	3.890	5.548
Programma di Monitoraggio Diossine, PCB - ASL Taranto	279	8.528			279	8.528
Piano Alimenti e Bevande	634	4.815	2.381	6.549	3.015	11.364
Piano Controllo Trichine cinghiali - Basilicata			1.384	1384	1.384	1.384
Piano Fitofarmaci	289	5.621			289	5.621
Piano Irradiati	31	31			31	31
Piano Nazionale Additivi	83	183			83	183
Piano Nazionale Alimentazione Animale	412	2.156	157	408	569	2.564
Piano Nazionale Micotossine	84	98			84	98
Piano Nazionale Residui	1.018	4.994			1.018	4.994
Sospetto veleno/ avvelenamenti O.M.13/06/2016	11	56			11	56
Altro	21	117	83	150	104	267
<b>Totale</b>	<b>4.902</b>	<b>36.893</b>	<b>7.686</b>	<b>12.622</b>	<b>12.588</b>	<b>49.515</b>



### Attività diagnostica in sanità animale

L'attività in questo settore relativo all'anno 2021 ha subito una evidente impennata dovuta in gran parte alla ripresa delle attività dopo la fase critica della prima ondata della pandemia. Sono stati 25.668 i campioni pervenuti all'Istituto a fronte dei 16.060 del 2020. È stato superato anche il numero dei campioni pervenuti nel 2019 che erano stati 20.497 e il dato è molto lusinghiero in quanto indica un segno di fiducia del territorio nei confronti dei nostri servizi.

Tabella 6 - Attività analitica dell'IZSPB in tema di diagnostica in sanità animale volta nel 2021

<b>Sanità animale - DIAGNOSTICA 2021</b>	<b>n. campioni</b>
Controlli per richieste AASSLL	3.067
Controlli richieste privati/veterinari liberi professionisti/Altri	3.268
O.M. 14/11/2006 - misure straordinarie di polizia veterinaria per Brucellosi, Tubercolosi e Leucosi	901
Per altri Enti	292
Piani Pesti Suine	743
Piani regionali monitoraggio selvatici	1.319
Piani Salmonella Gallus gallus	797
Piano Blue Tongue	880
Piano Influenza Aviare	178
Piano West Nile Disease	3.882
Sospetto veleno/avvelenamenti O.M. 12/07/2019	914
Piano selezione genetica	5.100
Sorveglianza Epidemiologica delle TSE	4.327
<b>Totale</b>	<b>25.668</b>

Tabella 7 - Attività analitica dell'IZSPB in tema di diagnostica in sanità animale volta nel 2020

<b>Sanità animale – DIAGNOSTICA 2020</b>	<b>n. campioni</b>
Controlli per richieste AASSLL	2.432
Controlli richieste privati/veterinari liberi professionisti/Altri	2.038
Controllo aborti	24
Controllo Trichine Selvatici	69
Per altri IIZZSS	321
Piani Salmonella Gallus gallus	263
Piano Blue Tongue	355
Piano Influenza Aviare	58
Piano Malattia Vescicolare Suino	51
Piano West Nile Disease	277
Sospetto veleno/avvelenamenti O.M.13/06/2016	186
Piano selezione genetica	4.959
Sorveglianza Epidemiologica delle TSE	5.027
<b>Totale</b>	<b>16.060</b>

Tabella 8 - Attività analitica dell'IZSPB in tema di diagnostica in sanità animale volta nel 2019

<b>Sanità animale – DIAGNOSTICA 2019</b>	<b>n. campioni</b>
Controlli per richieste AASSLL	1.997
Controlli richieste privati/veterinari liberi professionisti/Altri	3.780
Controllo aborti	22
Controllo Trichine Selvatici	76
Per altri IIZZSS	825
Piani Salmonella Gallus gallus	418
Piano Blue Tongue	444
Piano Influenza Aviare	76
Piano Malattia Vescicolare Suino	93
Piano West Nile Disease	107
Piano selezione genetica	6.142
Sorveglianza Epidemiologica delle TSE	6.347
Sospetto veleno/avvelenamenti O.M.13/06/2016	170
<b>Totale</b>	<b>20.497</b>

✓ **Attività di sierologia in sanità animale**

I dati in questo settore confermano la flessione del numero di analisi già registrata nel 2020 e nel 2019. Anche se i dati indicano un calo della produzione, va sottolineato che il numero totale dei test sierologici rimane comunque intorno al milione di test.



Tabella 9 – Analisi sierologiche in sanità animale eseguite nel 2021

<b>Sanità animale - ANALISI SIEROLOGICHE 2021</b>	<b>n. analisi 2021</b>
Blue Tongue	4.601
Influenza aviare	50
Anemia Infettiva Equina	8.649
Malattia di Aujeszky	13.797
Arterite Virale Equina	246
Profilassi di Stato	926.950
Peste Suina Classica	642
Peste Suina Africana	15
West Nile Disease	3
animali d'affezione	10.968
animali da reddito	11.904
<b>Totale</b>	<b>977.825</b>

Tabella 9 – Analisi sierologiche in sanità animale eseguite nel 2020

<b>Sanità animale – ANALISI SIEROLOGICHE 2020</b>	<b>n. analisi</b>
Blue Tongue	4.425
Influenza aviare	418
Anemia Infettiva Equina	8.538
Malattia di Aujeszky	8.826
Arterite Virale Equina	245
Malattia Vescicolare Suina	12.226
Profilassi di Stato	969.860
Peste Suina Classica	547
Peste Suina Africana	33
West Nile Disease	1
animali d'affezione	9.300
animali da reddito	9.211
<b>Totale</b>	<b>1.023.630</b>

Tabella 10 – Analisi sierologiche in sanità animale eseguite nel 2019

<b>Sanità animale - ANALISI SIEROLOGICHE 2019</b>	<b>n. analisi</b>
Blue Tongue	10.781
Influenza aviare	80
Anemia Infettiva Equina	9.726
Malattia di Aujeszky	9.000
Arterite Virale Equina	228
Malattia Vescicolare Suina	16.609
Profilassi di Stato	1.029.240
Peste Suina Classica	3.044
Peste Suina Africana	50
West Nile Disease	229
animali d'affezione	7.581
animali da reddito	12.080
<b>Totale</b>	<b>1.098.648</b>

#### Altre attività diagnostiche

Per quanto riguarda le altre attività diagnostiche si evidenzia un raddoppio del numero di analisi dovuto all'incremento delle prove nel settore lattiero caseario dovuto in gran parte anche al Progetto Valore finanziato dall'Assessorato all'Agricoltura della Regione Puglia.

Tabella 12 – Altre attività svolte nel 2021

<b>Altre attività diagnostiche</b>	<b>n. campioni</b>	<b>n. analisi</b>
Decreto ministeriale 185/1991	2	16
Piano Campionamenti Alimenti	57	57
PER DISPOSIZIONE UVAC	3	3
Piano Nazionale Micotossine e Contaminanti	13	13
QUALITA' LATTE	1.702	91.934
Regolamento 853/2004	75	144
<b>Totale</b>	<b>1.852</b>	<b>92.167</b>



<b>Altre attività diagnostiche</b>	<b>n. campioni</b>	<b>n. analisi</b>
Decreto ministeriale 185/1991	10	64
Piano Campionamenti Alimenti	68	68
Prelievi NAS	1	1
Piano Nazionale Micotossine	29	29
Qualità Latte	1.423	52.186
Regolamento 853/2004	72	186
	<b>1.603</b>	<b>52.534</b>

#### ✓ **Attività di contrasto alla pandemia da Covid 19**

L'Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Puglia e della Basilicata con Decreto del Ministero della Salute, di marzo 2020, è stato individuato quale laboratorio ufficiale di riferimento per le Regioni Puglia e Basilicata. Oltre ai test biomolecolari su tamponi naso-faringei, l'IZSPB si è contraddistinto per i test di sieroneutralizzazione, gli isolamenti virali e i test di sequenziamento per il tracciamento delle varianti.

<b>Tamponi lavorati</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Puglia	24.595	35.107
Basilicata	24.036	470
<b>Totale</b>	<b>48.631</b>	<b>35.577</b>
<b>Test di isolamento del virus eseguiti</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Isolati	11	133
Non isolati	145	236
<b>Totale</b>	<b>156</b>	<b>369</b>
<b>Test di sequenziamento del virus</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Totale</b>	<b>193</b>	<b>1191</b>
<b>Test di sieroneutralizzazione su donatori di plasma</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Idonei a donare	187	1.030
Non idonei a donare	1.581	1.683
<b>Totale sieri analizzati</b>	<b>1.786</b>	<b>2.713</b>

#### ✓ **Produzione scientifica**

Le attività di ricerca dell'IZS di Puglia e Basilicata hanno avuto una ripresa nel corso del 2021, nonostante parte dei ricercatori della piramide sono stati coinvolti nella formazione dell'equipe Covid per le attività di analisi dei tamponi rino-faringei. Come produzione di impact factor c'è stato un incremento pari al 52% e parallelamente

anche un aumento dei lavori su riviste internazionali che è stata pari al 11%. Oltre l'aumento dei lavori pubblicati su riviste internazionali è importante evidenziare anche la qualità dei lavori pubblicati; infatti, nel 2021 il valore medio dell'I.F. per pubblicazione è pari a 4,48, superiore al valore medio riportato nel 2020 pari a 3,26 (scostamento del + 37%). I due Centri di Referenza Nazionale dell'IZSPB (Centro di Referenza Nazionale per la Radioattività e Centro di Referenza Nazionale per l'Antrace) hanno registrato una battuta d'arresto nell'attività di pubblicazione dei risultati delle proprie ricerche. In questo caso l'emergenza Covid 19 e la conseguente attività dell'IZSPB nel contrasto della pandemia hanno avuto un peso molto rilevante, soprattutto se ci si riferisce al Centro di Referenza Nazionale per l'Antrace, in quanto tutto il reparto è stato trasformato in laboratorio Covid 19. Tuttavia la qualità dei lavori pubblicati è stata elevata come nel 2020, infatti il valore medio dell'IF del 2021 è pari a 4,7 (rapporto 2021/2020 pari a 0,97).

Tabella 14 – Quadro sintetico relativo alla produzione scientifica dell'IZSPB

<b>Produzione scientifica IZSPB</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Rapporto 2021/2020</b>
<b>Lavori pubblicati su riviste con Impact Factor</b>	<b>45</b>	<b>50</b>	<b>1,11</b>
<b>Impact Factor prodotto</b>	<b>146,7</b>	<b>224</b>	<b>1,52</b>
<b>Valore medio pubblicazione</b>	<b>3,26</b>	<b>4,48</b>	<b>1,37</b>

Tabella 15 – Quadro sintetico relativo alla produzione scientifica dei due Centri di Referenza

<b>Produzione scientifica dei due Centri di Referenza Nazionale dell'IZSPB</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Rapporto 2021/2020</b>
Lavori pubblicati dai due Centri di Referenza Nazionale	7	3	0,42
Impact factor prodotto dai due Centri di Referenza Nazionale	34	14	0,41
Valore medio pubblicazione	4,85	4,7	0,97

✓ **Progetti Ricerca attivi al 2021 con finanziamenti ministeriali ed europei**

○ **Ricerche correnti**

Per quanto riguarda le Ricerche correnti, quelle attive al 2021 sono complessivamente 24 e si riferiscono agli anni di finanziamento 2016-2017-2018, 2019 e 2020. Per la precisione:

- 3 RC 2016
- 3 RC 2017
- 5 RC 2018
- 5 RC 2019
- 8 RC 2020



Nell'anno 2021 l'istituto ha presentato al Ministero della Salute n. 11 proposte di progetti di Ricerca Corrente e di queste ne sono state approvate n. 8. Tutte le attività inerenti ai n. 8 progetti sono ufficialmente state avviate il 30 dicembre 2021.

Oltre alle ricerche come capofila l'Istituto partecipa come U.O ai seguenti progetti, tutti attivi al 2021:

- IZSVE 2020 - Applicazione di tecnologie di sequenziamento di nuova generazione(NGS) per l'identificazione e la caratterizzazione di patogeni emergenti e simbiotici di *Apis mellifera* nel territorio italiano e per incrementare le conoscenze sul trascrittoma dell'ape;
- IZSPLV 16/2020 - Blue economy- uno studio di valutazione della qualità chimica, microbiologica e nutrizionale del placton del Mediterraneo come risorsa proteica sostenibile per la formulazione dei mangimi";
- IZSVE 01/2020- "Suscettibilità dei mammiferi a SARS-COV-2: rischi di zoonosi inversa e possibilità in medicina traslazionale".

Tabella 16 – Quadro sintetico dei progetti di ricerca attivi al 2021

IDENTIFICATIVO PROGETTO	RESPONSABILE SCIENTIFICO	TITOLO
IZS PB 01/16	Maria Assunta Cafiero	Gastroenteriti virali dei ruminanti: epidemiologia della infezione da Astrovirus in ovi-caprini, studio genomico della popolazione virale e sviluppo di metodiche molecolari per la diagnosi quali/quantitativa.
IZS PB 02/16	Eugenio A. Chiaravalle	Sviluppo di metodi innovativi basati sulle tecniche di Risonanza di Spin Elettronico (ESR) e HS-SPME-GC/MS per l'analisi quali-quantitativa di alimenti irradiati di origine animale e vegetale.
IZS PB 03/16	Giovanna La Salandra	Applicazione della droplet digital PCR (ddPCR) per la detection di patogeni zoonotici a trasmissione alimentare.
IZS PB 01/17	Eugenio A. Chiaravalle	Metodi chimici innovativi per l'identificazione di specie nei prodotti alimentari a base di carne
IZS PB 02/17	Giovanna La Salandra	Indagine sulla presenza di enterobatteri multi-resistenti in carne venduta al dettaglio in Puglia e Basilicata
IZS PB 03/17	Carmine Pedarra	Studio della suscettibilità antimicrobica in vitro dei ceppi di <i>Bacillus anthracis</i> isolati da focolai di carbonchio ematico in Italia dal 2001 al 2017, con il metodo delle microdiluizioni in brodo
IZS PB 01/18 RC	Maria Assunta Cafiero	Anofelismo residuo: distribuzione dei potenziali vettori di malaria in Puglia e Basilicata, mappe entomologiche e prove di allevamento in insettario di popolazioni di <i>Anopheles labranchiae</i> .
IZS PB 02/18 RC	Giuseppina Ciccarese	Approccio DNA-based per la gestione della tracciabilità e rintracciabilità nel settore ittico
IZS PB 03/18 RC	Antonio Eugenio Chiaravalle	Metodi innovativi per la determinazione di Sr-90 e degli isotopi dell'Uranio negli alimenti ad uso zootecnico e relativo monitoraggio dei livelli di radiocontaminazione
IZS PB 04/18 RC	Iolanda Padalino	Messa a punto di un test di neutralizzazione delle tossine di <i>Bacillus anthracis</i> per la valutazione in vitro della risposta anticorpale indotta a seguito di immunizzazione con vaccino Sterne 34F2, da adottare in sostituzione del "challenge test".
IZS PB 05/18 RC	Antonio Parisi	Caratterizzazione di <i>Escherichia coli</i> produttori di shiga-tossina (STEC) di isolamento alimentare mediante Whole Genome Sequencing (WGS)
IZS PB 01/19 RC	Antonio Eugenio Chiaravalle	Sviluppo di un metodo rapido e innovativo per la ricerca del plutonio e degli elementi transuranici nelle matrici agroalimentari e negli alimenti ad uso zootecnico.



IZS PB 02/19 RC	Laura Guarino	Valorizzazione dei bivalvi prodotti in Puglia: indagine sullo stato sanitario ed influenza di fattori climatico-ambientali sullo sviluppo di patogeni. Implicazione sulla salute degli allevamenti e sulla salute pubblica.
IZS PB 03/19 RC	Giovanna La Salandra	Valutazione del rischio da HEV: studio degli alimenti potenzialmente coinvolti nella trasmissione zoonosica.
IZS PB 04/19 RC	Antonio Parisi	Ruolo delle diverse matrici alimentari nella trasmissione di <i>Listeria monocytogenes</i> .
IZS PB 05/19 RC	Carmine Pedarra	Isolamento di batteriofagi specifici di <i>Bacillus anthracis</i> da siti naturalmente contaminati e potenziale utilizzo come decontaminanti ambientali.
IZSPB 01/20 RC	Nicola Cavaliere	Valutazione della circolazione di SARS-CoV-2 e di altri coronavirus nel cane e nel gatto (CoronaPets)
IZSPB 02/20 RC	Giovanna La Salandra	Droplet digital PCR: metodo molecolare innovativo per la quantificazione di HEV in matrici alimentari (QUANTIT.HEV)
IZSPB 03/20 RC	Antonio Parisi	Sviluppo di metodi molecolari innovativi, mediante metagenomicashotgun, per la diagnosi eziologica della malattia respiratoria del bovino (BRD) in campioni di lesioni polmonari prelevati al mattatoio
IZSPB 04/20 RC	Lucia Palazzo	Persistenza degli anticorpi anti-PA83 di <i>Bacillus anthracis</i> in animali vaccinati con vaccino tipo Sterne 34F2 nella profilassi del carbonchio ematico
IZSPB 05/20 RC	R. Catanzariti	Caratterizzazione dei fattori di virulenza e di antibiotico resistenza in Enterobatteri di isolamento alimentare mediante Whole GenomeSequencing (WGS)
IZSPB 06/20 RC	Iolanda Padalino	Messa a punto di un test di Siero-neutralizzazione per SARS-CoV-2
IZSPB 07/20 RC	Aurelia Di Taranto	Studio dei possibili fattori responsabili dello sviluppo di nitriti nelle verdure a foglia larga ( <i>Spinaciaoleracea</i> , <i>Lactuca sativa</i> L., <i>Beta vulgaris</i> )
IZSPB 08/20 RC	Valeria Nardelli	Sviluppo di un metodo ad alta sensibilità per la determinazione degli IPA mediante GC/MS/MS negli alimenti destinati all'infanzia

Per quanto riguarda la rendicontazione scientifica dei progetti di RC tutte le ricerche concluse sono state rendicontate. Nel corso dell'anno 2021 è stata presentata al Ministero della Salute la rendicontazione scientifica di progetto RC 06/15 RC, 02/16 RC, 02/17 RC 02/18 RC e 05/18 RC.

È stato presentato il rendiconto economico di tutte le Ricerche Correnti anno 2014.

- **Ricerche finalizzate**

Progetto attivo al 2021 **capofila IZSPB** Ricerca finalizzata- Giovani Ricercatori anno 2018 “New Strategies for the evaluation of safety and quality of X-ray irradiated soft dairy products”.

Progetto attivo al 2021 **IZS PB Unità Operativa** Capofila Istituto Nazionale per le Malattie Infettive Lazzaro Spallanzani I.R.C.C.S - Ricerca finalizzata COVID-2020-12371675 “Epidemiological, clinical, genetic and social determinants of infection and diseaseprogression”.

- **Progetti internazionali**

Progetto ERFAN (Enhancing Research for Africa Network) coordinato dall'IZSAM. E' finanziato dall'OIE e finalizzato alla conoscenza continua ed aggiornata delle condizioni di salute animale ed umana nel continente africano e a fornire supporto scientifico alle nazioni africane. L' IZSPB è coordinatore del Working Group (WG) “One Health” e del WG “Anthrax”.

✓ **Accordi di collaborazione nazionali e internazionali**

Tra gli accordi di collaborazione stipulati attivi nel 2021 spiccano:

- l'Accordo Quadro di collaborazione scientifica con l'Istituto Nazionale per le Malattie Infettive Lazzaro Spallanzani, nel quale sono previste anche attività di formazione e di interscambio di personale tecnico, attraverso il ricorso ad attività di tirocinio ovvero tramite l'applicazione dell'istituto del comando finalizzato a scopi formativi;
- la Convenzione con l'Azienda Ospedaliero-Universitaria “Policlinico Riuniti” di Foggia finalizzata a scopo di ricerca e in particolare al test di isolamento Sars-CoV-2 da pazienti debolmente positivi al Covid 19;
- Progetto TSUNAMI (Transfusion Of Convalescentplasma For The Treatment Of Severe Pneumonia Due To SARS.CoV2) che rappresenta uno studio nazionale comparativo randomizzato per valutare l'efficacia e il ruolo del plasma ottenuto da pazienti convalescenti da Covid-19. Lo studio, attivato su indicazione del Ministero della Salute, è promosso dall'Istituto Superiore di Sanità e dall'AIFA e vede al momento coinvolti 56 centri, distribuiti in 12 Regioni. Lo studio prevede due Principal Investigator (Azienda Ospedaliero-Universitaria di Pisa e Policlinico San Matteo di Pavia), ed è coordinato dall'Istituto Superiore di Sanità.
- Progetto finanziato dalla NATO: PS Multi-year Project G5798 “A Novel Nanoparticle based Real-Time Sensor for *B. anthracis* and *M. tuberculosis*” che ha visto la stipula di accordi di collaborazione con:
  - Cardiff University;



- “State Institution Institute of Environmental Geochemistry”, National Academy of Sciences of Ukraine (IEG);
- State Institution “Chuiko Institute of Surface Chemistry” National Academy of Sciences of Ukraine (CISC);
- Communal Enterprise Dnipropetrovsk Regional Clinical and Prophylactic Centre “Phthisiology” of the Dnipropetrovsk Regional Council.

#### 2.3.4 AREA FORMAZIONE

##### ✓ Offerta formativa tecnico-scientifica (ECM e non)

Nel 2021 i corsi con rilascio di crediti formativi sono stati i seguenti:

Tabella 17 – Quadro sintetico dei corsi ECM erogati nel 2021

	TITOLO	SEDE	DURATA	CREDITI ECM	RESPONSABILE SCIENTIFICO	RELATORI
1	Utilizzo SILAB Diagnostica	FG	10 ore	15	Dr.Troiano	Dr.Nardella Dr.Troiano Dr. Petrella
2	Applicazioni diagnostiche con piattaforma “ddPCR”	FG	10 ore	15	Dr.La Salandra	Dr.La Salandra
3	Aggiornamenti di revisioni di procedure tecniche in uso o introduzione di nuove tecniche e gestionali	LE	10 ore	15	Dr.Ciccarese	Dr.Ciccarese
4	Conoscenza di nuove procedure o di eventuali nuove revisioni	MT	10 ore 5 gg	15	Dr.Catanzariti	Dr.Catanzariti
5	Accettazione campioni chimica. Teoria ed esercitazioni pratiche	FG	4	4	Dr.Di Taranto Dr.Salvemini Dr.Palomba	Dr.Di Taranto

6	Approfondimenti e chiarimenti sulla PT /CH/001	FG	6	6	Dr.Di Taranto Dr.Salvemini Dr.Palomba	Dr.Di Taranto
7	Problematiche inerenti la taratura dei nuovi colorimetri procedure operative	FG	3	3	Dr.D'amico Dr.Chirizzi	Dr.Nardelli
8	Tavolo tecnico di interconfronto sul calcolo dell'incertezza di misura relativa alle analisi dei laboratori chimici	FG	3	3	Dr.Tomaiolo Dr.Trotta Dr.Lo Magro Dr.Iammarino Dr.Damico Dr.Medico	Dr.Nardelli
9	Verifica e validazione di metodi microbiologici riferiti alle ISO 16140-3 e ISO 16140 -4	FG	6	6	Dr.Goffredo	Dr.Goffredo
10	Il recepimento del Reg. 625/2017. Cosa cambia nel nostro lavoro	FG	4	4	Dr.Goffredo un esterno da individuare	Dr.Goffredo
11	Ricerca e territorio	FG	4	4	Resp. Scientifici e/oricercatori	Dr.La Salandra
12	Ricerca e territorio	FG	4	4	Resp. Scientifici e/oricercatori	Dr.La Salandra
13	Il nuovo Regolamento CE 429/2016 e le malattie soggette a misure di prevenzione e controllo (Art. 5-9)	FG	1 g	3	Dr.Loria IZS Sicilia Dr.Zilli IZS Lazio e Toscana	Dr.Losito



14	Dalla Legge 283/1962 al recepimento del regolamento (UE) 625/2017:aggiornamento ed armonizzazione della legislazione sui controlli ufficiali.	FG Ed. 1	4	4	Dr.Goffredo Dr.Granitto	Dr.Goffredo
15	Dalla Legge 283/1962 al recepimento del regolamento (UE) 625/2017:aggiornamento ed armonizzazione della legislazione sui controlli ufficiali.	FG Ed. 2	4	4	Dr.Goffredo Dr.Granitto	Dr.Goffredo
16	PIANO NAZIONALE PER LE EMERGENZE DI TIPO EPIDEMICO CON PARTICOLARE RIFERIMENTO AL PROBLEMA DELLE PESTI SUINE	FG	4	4	Dr.Cavaliere	Dr.Caldarola Dr.Colaanni Dr.Cavaliere Dr.Ferringo Dr.Geruzzi Dr.Laera Dr.Trisolini
17	PESTE SUINA AFRICANA: APPLICAZIONE DEL PIANO NAZIONALE DI SORVEGLIANZA E PREVENZIONE IN PUGLIA	FG	7	7	Dr.Cavaliere	Dr.Caldarola Dr.Colaanni Dr.Cavaliere Dr.Ferringo Dr.Geruzzi Dr.Laera Dr.Trisolini

Tabella 18– Quadro sintetico dei corsi non ECM erogati nel 2021

	TITOLO	SEDE	DURATA	CREDITI ECM	PARTECIPANTI /QUALIFICA	RELATORI
1	Il monitoraggio dei Piani di eradicazione e sorveglianza delle malattie: vetinfo.it e cruscotti	FG	4 ORE	NO	Vet. IZS Vet. area A TOT 90	Dr.Geruzzi, Dr.Caladola
2	Corso di Formazione sulla sicurezza (Neo formazione)	FG	1 G	NO	Nuovi assunti e personale vario TOT 19	Dr.Giangrossi Dr.De Benedittis
3	Corso di Formazione sulla sicurezza (Neo formazione)	FG	1 G	NO	Nuovi assunti e personale vario TOT 19	Dr.Giangrossi Dr.De Benedittis
4	Diffusione della cultura dell'etica e della legalità e sviluppo di un sistema di prevenzione	FG	1 G	NO	Personale vario TOT 79	Avv. M. Araneo
5	Diffusione della cultura dell'etica e della legalità e sviluppo di un sistema di prevenzione	FG	1 G	NO	Personale vario TOT 55	Avv. M. Araneo
6	Diffusione della cultura dell'etica e della legalità e sviluppo di un sistema di prevenzione	FG	1 G	NO	Personale vario TOT 32	Avv. M. Araneo

Il grado di soddisfazione registrato è risultato molto lusinghiero dato che il 95,5% dei partecipanti ha definito la qualità dei corsi con valori compresi tra 4 e 5.

Tabella 19 – Quadro sintetico dei giudizi espressi dai partecipati ai corsi erogati nel 2021

Giudizio espresso dai partecipanti				
Insufficiente				Eccellente
1	2	3	4	5
0	0,5%	4%	40%	55,5%

Di notevole interesse è stata l'attività di promozione del ruolo dell'IZSPB come Ente erogatore di formazione in tema di sanità animale e sicurezza alimentare. Nel corso dell'anno 2021 è stato deliberato il Regolamento della Formazione Rev. 1 ed è stata attivata la piattaforma informatica, ECMPA, con la quale sia il personale



interno dell'Ente sia quello esterno possono partecipare alla formazione organizzata dall'IZSPB. La nuova piattaforma permette agli iscritti di poter scaricare gli attestati di partecipazione ai corsi svolti dal 2017 ad oggi. Compito istituzionale dell'IZS di Puglia e Basilicata è quello di favorire la formazione per il personale sanitario esterno e, pertanto, si punta sempre più all'organizzazione di corsi che focalizzano l'attenzione sui piani Sanitari delle Regioni Puglia e Basilicata con particolare riguardo alle tematiche di sicurezza alimentare e sanità animale.

Tabella 20 – Partecipazione ai corsi ECM e non, erogati nel triennio 2019-2021

ANNO	TOTALE NUMERO CORSI ECM	TOTALE PARTECIPANTI CORSI ECM	TOTALE NUMERO CORSI NON ECM	TOTALE PARTECIPANTI CORSI NON ECM	TOTALE DEI PARTECIPANTI
2019	12	549 (514 discenti+ 35 relatori)	3	92 (91 discenti+ 1 relatori)	641
2020	5	245 (222 discenti+ 23 relatori)	3	57 (297 discenti+ 5 relatori)	302
2021	17	775 (723 discenti+ 52 relatori)	6	311 (304 discenti+ 7 relatori)	1086

### 2.3.5 AREA QUALITA' E SICUREZZA

- ✓ **Miglioramento del sistema qualità dell'Ente e dei servizi resi all'utenza**
  - **Riaccredитamento prove analitiche dell'IZS di Puglia e Basilicata**

Nel corso del 2021 le visite di sorveglianza effettuate da Accredia sono state due: la prima, nel mese di luglio, nella sola sede di Matera per accelerare l'iter di accreditamento utile al Piano alimenti e bevande della Regione Basilicata e la seconda, nel mese di ottobre, nelle sedi periferiche di Lecce, Putignano e Potenza oltre che nella sede centrale.

Come sempre accade in occasione delle visite di sorveglianza, anche nel 2021 sono state portate in estensione 28 prove presso la sezione di Matera, 3 prove nella sede di Potenza, 16 nella sede centrale, ma contemporaneamente ne sono state ritirate 16 perché oramai obsolete come metodi e non richiesti più dagli utenti e sospese 2, per problemi transitori di validazione di apparecchiature fuori specifiche. In

conclusione il bilancio è risultato positivo con un numero totale di prove accreditate, comprensive anche delle ripetizioni nelle sezioni, di 521.

Il calcolo delle prove accreditate può essere fatto per tipologia, escludendo, cioè, le repliche nei laboratori delle sezioni provinciali: nel 2021 il numero raggiunto è stato 252, mentre nel 2020 era 243, registrando un incremento pari al 3.6 %.

Se, invece, si calcola comprendendo le repliche nelle sedi periferiche come accade in un laboratorio multisito come l'Istituto, il numero totale di prove accreditate diventa 521 rispetto a 490 del 2020, registrando un incremento pari al 5.9%.

Accredia nel 2021 ha introdotto un nuovo sistema di compilazione della Domanda di Accreditemento con l'utilizzo dell'applicativo "DA online" per tutti i laboratori di prova che richiedono l'accREDITamento secondo lo schema UNI CEI EN ISO/IEC 17025. Con tale applicativo, la cui implementazione si sta perfezionando, il numero totale subirà un ulteriore cambiamento a causa di accorpamenti fatti sulla base delle tecniche analitiche.

L'audit nelle sedi campionate dell'Ente è stato effettuato in modalità mista, "in presenza" e da "remoto" dallo stesso team ispettivo del 2020.

In generale la sorveglianza di Accredia non ha rilevato situazioni particolarmente critiche. Si conferma una realtà sicuramente matura per la competenza e capacità del personale, dirigente e tecnico, di gestire e attuare i processi di prova: punti di forza sono la disponibilità del personale e l'ambiente di lavoro di diverse sedi/settori. Le "debolezze" emerse sono solo per la numerosità delle osservazioni sulla gestione delle registrazioni quali, ad esempio, errori nella trascrizione dei lotti di reagenti nei diversi registri, data di conferimento del campione non riportata sui verbali, temperatura in accettazione non apposta sul verbale ecc. Tutti problemi banali, ma che possono avere ricadute importanti su tutto il processo di prova in particolar modo se utilizzate dai periti di parte che possono assistere a tutte le nostre attività di prova nel campo della sicurezza alimentare.



Grafico 1 In alto (azzurro) il numero delle prove totali comprensivo delle repliche che si eseguono presso la sede centrale e le strutture diagnostiche provinciali, in basso (giallo) il numero delle prove senza le repliche.

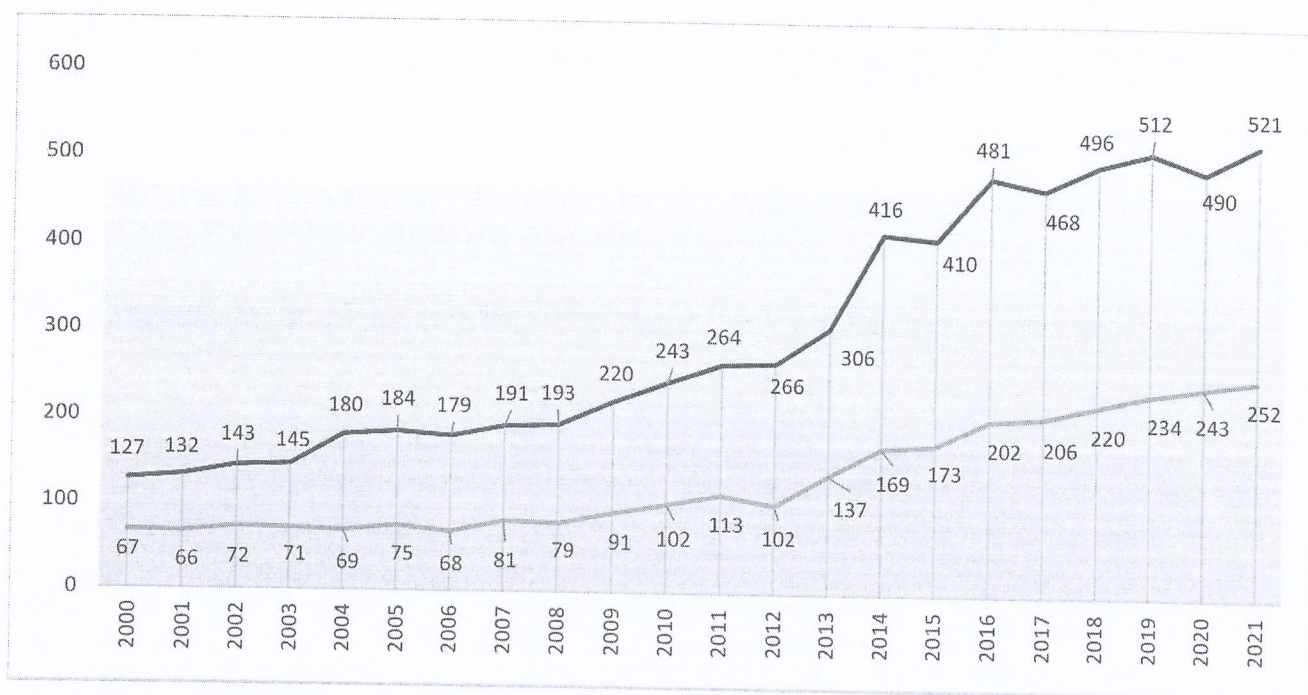
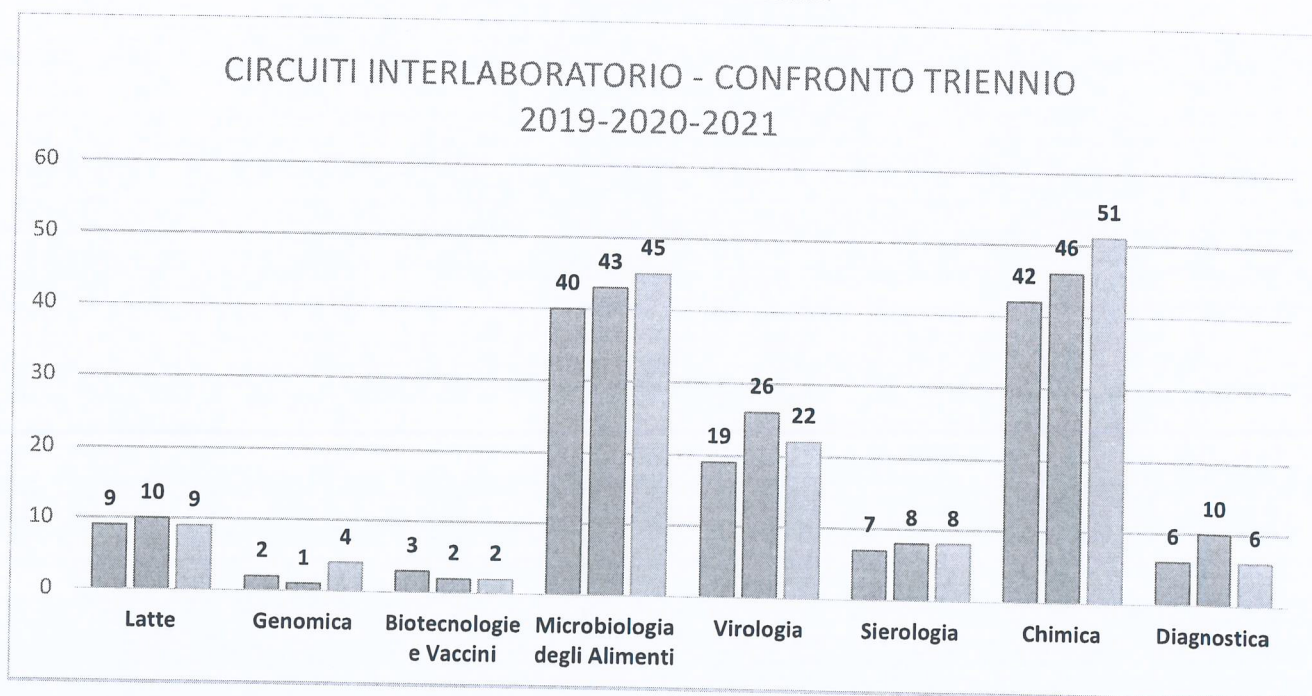


Grafico 2 Circuiti interlaboratorio: confronto ultimo triennio.



2019

2020

2021

- **Lancio di una indagine di *customer satisfaction* anno 2021**

Anche nel 2021 è stata lanciata l'indagine di customer satisfaction. L'utente, per la maggior parte delle domande, ha avuto la possibilità di riferire la propria opinione fra le seguenti possibili 5 risposte: *molto soddisfatto / soddisfatto / abbastanza soddisfatto / poco soddisfatto / insoddisfatto*; mentre per alcune domande ha avuto la possibilità di esprimersi scrivendo direttamente la risposta (modalità di contatto / laboratorio contattato / servizio richiesto / suggerimenti e proposte).

Nel complesso sono state inviate 806 mail, a diversi clienti/utenti facenti parte del nostro archivio Silab, contenenti una lettera che spiegava come esprimere il proprio giudizio sulla piattaforma di google.docs. Hanno risposto all'indagine 78 utenti/clienti (9.6%). Confrontando i dati rispetto all'anno scorso il numero delle risposte è leggermente diminuito. Nel 2020, infatti, furono inviate 800 mail e le risposte erano state 127 (15.8%). La valutazione finale, attualmente in corso, terrà conto anche dei giudizi raccolti durante i corsi di formazione erogati dall'IZSPB.

- ✓ *Promozione delle attività in tema di sicurezza e biocontenimento dei laboratori*

- *Miglioramento degli impianti antincendio*

A seguito della manutenzione ordinaria furono riferite problematiche riguardanti gli impianti di rilevazione fumi nelle palazzine 10 (virologia) e 14 (diagnostica e microbiologia degli alimenti). Il RSPP chiese, quindi, di fare un approfondimento sulla reale situazione dell'impianto di rilevazione fumo per addivenire, se del caso, ad un'eventuale riprogettazione. Il professionista incaricato, supportato dal personale del SPP, ha redatto una relazione sulle criticità degli impianti sulla quale si è iniziato a lavorare.

- *Formazione formatori per la sicurezza*

Al fine di rendere l'Istituto autonomo nella formazione per la sicurezza sui luoghi di lavoro si è deciso di qualificare il personale interno addetto al Servizio Prevenzione e Protezione (SPP) ai corsi di formazione per formatori della sicurezza sul lavoro (art. 6 c. 8 lett. m-bis del D. Lgs. n. 81/08 e ss.mm.ii. e D.L. 06 marzo 2013).

La ricaduta immediata è stata la possibilità di organizzare un corso di formazione generale specifico (4 giornate da 4 ore ciascuna in modalità a distanza) sulla salute e la sicurezza dedicato al personale neoassunto dell'Ente (prot. n. 2404 del 11/02/2022) senza ricorrere a formatori esterni.



- ✓ *Diffusione della cultura dell'etica e della legalità e sviluppo di un sistema di prevenzione*
  - *Formazione di tutti i dipendenti in materia di prevenzione della corruzione, etica, legalità, codici disciplinari e codici di comportamento*

Al fine di estendere la formazione a tutto il personale dell'Ente è stato organizzato un corso (Delibera n. 322 del 19/11/2022) in materia di prevenzione della corruzione, etica e legalità, con il docente l'Avv. M. Araneo, esperto del settore. Per favorire la partecipazione di tutto il personale sono state organizzate 3 edizioni e, infatti, la quasi totalità del personale ha aderito. Il corso, gestito in modalità a distanza, è stato molto coinvolgente, viste le continue interazioni con il docente.

- ***Continuo aggiornamento della sezione "amministrazione trasparente" e sito Web***

Per migliorare la gestione della sezione del sito si è deciso di far partecipare la segretaria di Direzione ad un corso di formazione ad hoc (Delibera n. 164 del 21/05/2021) e, nel contempo, si è continuato ad alimentare la sezione.

Sono stati aggiornati vari punti della sezione (come tabella allegata). E' stato anche aggiornato il sito istituzionale-sezione URP con l'inserimento del questionario interattivo per la soddisfazione del cliente e la nuova e-mail [urp@izspb.it](mailto:urp@izspb.it).

E' allo studio l'implementazione di una modalità di fruizione del sito Istituzionale più agile per la comunicazione con l'utenza per il superamento delle criticità tecniche riscontrate sul sito WEB in larga parte dovute ad un'architettura statica del sistema. Tale miglioramento renderà possibile una gestione più fluida delle informazioni da parte dell'utenza.

Tabella 21 – Aggiornamenti eseguiti nel 2021 nella sezione Amministrazione trasparente e sito web

1	Amministrazione trasparente	Personale	Incarichi amministrativi di vertice	Compensi Direttore	sono stati aggiornati i compensi 2020 di qualsiasi natura connessi con l'assunzione dell'incarico per i dottori Fasanella-Consenti-Tantalo
2	Amministrazione trasparente	Personale	Incarichi amministrativi di vertice	Missioni	sono stati aggiornati i compensi di missioni per i direttori Fasanella/Consenti/Tantalo per gli anni 2019 e 2020
3	Amministrazione trasparente	Organizzazione	Organi di indirizzo politico-amministrativo	Compensi	sono state aggiornate le indennità annue lorde per i membri del Consiglio di Amministrazione, dottori Romano, Elia e Otranto, e i compensi di Missione per il dottor Otranto, per l'anno 2020;

4	Amministrazione trasparente	Personale	Dirigenti	Compensi	sono state aggiornate le retribuzioni dei dirigenti per l'anno 2020;
5	Amministrazione trasparente	Organizzazione	Organi di indirizzo politico-amministrativo	Dichiarazione CDA cause insussistenza di incompatibilità ed inconferibilità 2020	sono stati pubblicati file pdf per i membri del Consiglio di Amministrazione, dottori Romano, Elia e Otranto
6	Amministrazione trasparente	Organizzazione	Telefono e posta elettronica	è stata pubblicata la "Rubrica Contatti" (file excel) contenente il telefono e le email delle Strutture e dei dipendenti dell'Istituto.	
7	Amministrazione trasparente	Organizzazione	Telefono e posta elettronica	è stata modificata l'informativa sull'utilizzo dell'area Contatti" - è stato cancellato il numero verde ed è stato inserito l'indirizzo dell'Ente	
9	Sito Istituto	L'Istituto	URP-Modulistica	nello spazio dedicato al "Questionario sulla soddisfazione dei clienti/utenti" è stato pubblicato il questionario interattivo "Rispondi al questionario interattivo (Ver.2021)"	
10	Sito Istituto	L'Istituto	URP-Modulistica	nello spazio dedicato ai "Contatti" è stata sostituita l'email del DG con la seguente email: <a href="mailto:urp@izspb.it">urp@izspb.it</a>	
11	Sito Istituto	L'Istituto	URP-Modulistica	nello spazio dedicato al "Questionario sulla soddisfazione dei clienti/utenti" e al "Modello di registrazione di un reclamo/suggerimento/apprezzamento" è stata sostituita l'email di <a href="mailto:rosanna.violante@izspb.it">rosanna.violante</a> con la seguente email: <a href="mailto:urp@izspb.it">urp@izspb.it</a>	



### **3. IL PROCESSO DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE**

#### **MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE**

Il processo, in tutte le sue fasi, è un percorso di sviluppo dell'organizzazione e delle persone, i cui attori principali sono il personale dirigenziale e il personale del comparto. Per agevolare lo svolgimento del processo di programmazione, l'IZSPB ha assicurato un'adeguata tempistica dei colloqui relativi all'assegnazione degli obiettivi, fornendo le informazioni rilevanti per i colloqui, raccogliendo a valle le schede di esito e raccogliendo i dati rilevanti per la valutazione delle due componenti di risultato (organizzativa ed individuale). Le fasi del processo sono state le seguenti:

##### **Programmazione**

Nella fase di programmazione sono stati definiti i comportamenti e i risultati attesi (individuali e organizzativi). Una volta stabiliti gli obiettivi annuali, la definizione della performance individuale attesa è avvenuta attraverso un colloquio (negoziato) tra il singolo e il suo superiore gerarchico, a seguito del quale è stata formalizzata la scheda di assegnazione obiettivi contenente tra l'altro gli indicatori di performance, che sono schematicamente riportate nel presente documento.

##### **Misurazioni e colloqui intermedi**

Durante l'anno i valutatori e i rispettivi valutati hanno monitorato i risultati intermedi raggiunti e i comportamenti messi in atto. Questo monitoraggio è stato continuo e informale. L'amministrazione, anche attraverso le misure organizzative, ha assicurato momenti di confronto sull'andamento delle attività poste in essere per il raggiungimento dei risultati organizzativi e individuali. La presenza di questi momenti di interazione favorisce il coordinamento organizzativo, permettendo il superamento di eventuali criticità.

##### **Valutazione conclusiva**

I risultati della performance di ciascuna struttura sono stati rappresentati nelle tabelle di sintesi allegate al presente documento (Allegato 2). Sono state attuate tutte le procedure previste dal vigente Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance dell'IZSPB (SMVP). La Struttura Tecnica Permanente, secondo quanto indicato nel SMVP vigente, ha raccolto ed assemblato i risultati di sintesi, predisponendo le rituali tabelle di riepilogo, nel rispetto della normativa sulla privacy, ai sensi del D Lgs. n. 196/03. Tutta la documentazione relativa alle valutazioni individuali del personale dirigenziale e del comparto sono agli atti d'ufficio.