izs
istituto zooprofilattico sperimentale
della puglia e della basilicata

PROCEDURA DI GARA PER IL SERVIZIO DI VIGILANZA ARMATA, PIANTONAMENTO E SERVIZI FIDUCIARI DI SUPPORTO DELLA SEDE CENTRALE DELL'ENTE

A tutti gli operatori economici interessati

CHIARIMENTI – n. 1

Si forniscono, a mente dell'art. 21 e ad integrazione e chiarimento della disciplina della gara in oggetto, i seguenti chiarimenti, in riscontro a conformi richieste pervenute da un operatore economico.

Quesito n. 1

Il Disciplinare di gara prevede all'art. 6.2 lettera c), quale requisito di idoneità professionale necessario ai fini della partecipazione alla procedura de quo, l'essere iscritti nell'elenco degli Istituti autorizzati ai sensi dell'art. 134 del TUPLS, tenuto dalla Prefettura di Foggia. La dichiarazione circa il possesso di tale requisito è altresì riportata nell'Allegato A_Istanza di Partecipazione, fornito a corredo del Disciplinare stesso.
A tal proposito si richiede di fornire maggiori chiarimenti e/o delucidazioni, ovvero di confermare che requisito possa ritenersi soddisfatto da parte di un operatore economico:

- *In possesso di regolare Licenza Prefettizia ex art. 134 TULPS in corso di validità, rilasciata dalla propria Prefettura di competenza e che autorizza all'esercizio dell'attività di vigilanza armata sull'intero territorio della Provincia di Foggia;*
- *Regolarmente iscritto nell'elenco degli Istituti di Vigilanza Privata certificati ai sensi del D.M. 115/2014.*

Risposta

Il requisito è soddisfatto dal possesso di regolare Licenza ex art. 134 TULPS in corso di validità, rilasciata dalla Prefettura di competenza dell'istituto di vigilanza, da cui risulti autorizzazione all'esercizio dell'attività di vigilanza armata per la Provincia di Foggia.

Quesito n. 2

Il Disciplinare di gara prevede all'art 6.3 lettera a), quale requisito di capacità economica e finanziaria necessario ai fini della partecipazione alla procedura de quo l'aver realizzato, nell'anno 2022, un fatturato nel settore di attività oggetto dell'appalto almeno pari al valore della base d'asta al netto dell'IVA, riproporzionato al singolo anno, ovvero almeno pari ad Euro 212.500,00 al netto dell'IVA.
Poiché il presente appalto ha come oggetto sia servizi di vigilanza armata (piantonamento fisso e teleallarme), sia Servizi fiduciari di supporto, si richiede cortesemente di chiarire:

- *Se il requisito di capacità economica e finanziaria richiesto può ritenersi soddisfatto qualora sia stato realizzato, nell'anno di riferimento, un fatturato almeno pari all'importo minimo richiesto per soli servizi di vigilanza armata;*
  OPPURE
- *Se il requisito di capacità economica e finanziaria richiesto può ritenersi soddisfatto qualora sia stato realizzato, nell'anno di riferimento, un fatturato almeno pari all'importo minimo richiesto e che tale fatturato derivi dall'erogazione sia di servizi di vigilanza armata, sia di servizi fiduciari (Portierato).*

Risposta
Il requisito è soddisfatto qualora sia stato realizzato, nell'anno 2022, un fatturato per soli servizi di vigilanza armata almeno pari al valore della base d'asta, comprensivo degli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso, riproporzionato ad anno.

Quesito n. 3
Il disciplinare di gara prevede letteralmente, all'art. 6.3 lettera b) e quale requisito di capacità tecnica e professionale necessario ai fini della partecipazione alla procedura de quo, l'aver svolto "con carattere di continuità, nel quinquennio precedente alla pubblicazione del bando e per un periodo di almeno tre anni, anche non consecutivi, servizi analoghi di vigilanza armata, piantonamento e servizi fiduciari di supporto presso Enti Pubblici o strutture private". Con riferimento a tale requisito si richiede cortesemente di voler fornire i seguenti chiarimenti:

- *Per soddisfare il requisito, si richiede di chiarire se i servizi analoghi svolti nel quinquennio di riferimento e per un periodo di almeno tre anni debbano aver avuto la durata richiesta con carattere di continuità, oppure possono aver raggiunto la durata richiesta di 3 anni anche se non consecutivi? Si richiede tale chiarimento poiché l'indicazione del carattere di continuità da una parte, e della non consecutività dall'altra cosi come testualmente formulato nel citato articolo del Disciplinare di gara, risulta apparentemente contraddittoria.*
- *Con riferimento ai servizi fiduciari di supporto presso Enti Pubblici o strutture private, si richiede di confermare se il requisito richiesto possa ritenersi soddisfatto laddove l'operatore economico abbia erogato gli stessi con l'impiego di personale inquadrato come Addetto ai Servizi Fiduciari di Portierato e Accoglienza.*
- *Con riferimento ai servizi di vigilanza armata presso Enti Pubblici o strutture private, si richiede di confermare se il requisito richiesto possa ritenersi soddisfatto unicamente con servizi analoghi di vigilanza armata fissa (piantonamento), oppure se possa ritenersi soddisfatto anche con servizi analoghi che, oltre al piantonamento fisso, racchiudano altre tipologie di servizi di vigilanza (ad es. Teleallarme con pronto intervento, vigilanza ispettiva).*

Risposte

- Il requisito è soddisfatto qualora i servizi siano stati resi per almeno 3 anni anche non consecutivi, considerando periodi singolarmente caratterizzati da continuità, nei quali i servizi sono stati cioè affidati su base periodale – e non meramente giornaliera;
- Si conferma che il requisito è soddisfatto anche con l'impiego di personale col profilo enucleato;
- Il requisito è soddisfatto qualora siano stati resi servizi di vigilanza armata fissa (piantonamento).

Quesito n. 4
Con riferimento alla stesura dell'Offerta Tecnica, presa visione dello Schema di Offerta fornito a corredo del Disciplinare di gara, con la presente si richiede se siano previsti o meno dei limiti in termini di: numero di facciate di cui l'operatore economico può avvalersi ai fini della predisposizione della stessa; formato ed impaginazione dell'Offerta (tipologia di carattere, dimensioni carattere, interlinea, etc.).
Risposta
Non vi è un limite; è preferibile, per ovvi motivi di economia procedurale, predisporre le relazioni in modo sufficientemente sintetico, cercando di non andare oltre le 10 facciate carattere Times 12, a titolo esemplificativo.

Quesito n. 5
L'art. 17 del Disciplinare di gara ... - (non inerente)

Quesito n. 6

In virtù della clausola di salvaguardia occupazionale prevista all'art. 19 del Disciplinare, del medesimo articolo viene riportata la consistenza e l'intensità lavorativa del personale impiegato dall'attuale fornitore del servizio. Ciò premesso, ed al fine di consentire una stima congrua dei costi della manodopera, a sua volta propedeutica alla corretta formulazione dell'offerta economica, con la presente si richiede cortesemente di integrare le informazioni già fornite per le risorse oggetto della clausola sociale (qualifica, livello di inquadramento e monte ore semestrale di impegno) indicano altresì, per ciascuna risorsa: CCNL applicato; data di assunzione ed anzianità convenzionale; scatti di anzianità maturati; presenza di eventuali superminimi e/o ad personam; tipologia di contratto (indeterminato o determinato).

Risposta

Il contratto applicato è in tutti i casi, ovviamente, quello della vigilanza privata e servizi fiduciari; ove di utilità si forniscono, in ordine ai lavoratori riportati nel prospetto di cui all'art. 19 del disciplinare sotto replicato, le ulteriori informazioni della sezione di destra:

NUMERO	LIVELLO	ORE SEMESTRALI	DATA ASSUNZIONE	SCATTI	SUPERMIN	TIPOLOGIA DI CONTRATTO (T. Ind. O Det.)
1 GpG	4	1.280	09.05.2017	1		Tempo indeterminato
1 GpG	4	1.164	09.05.2017	1		Tempo indeterminato
1 GpG	4	1.051	15.06.2021	1		Tempo indeterminato
1 GpG	5	828	15.02.2020	0		Tempo indeterminato
1 commesso servizi fiduciari	D	920	09.05.2017	1	€ 74,14	Tempo indeterminato
1 commesso servizi fiduciari	F	444	24.01.2023	0		Tempo determinato
1 commesso servizi fiduciari	D	134	19.02.2020	0		Tempo indeterminato

Quesito n. 7

Nella descrizione del servizio oggetto della presente procedura di gara, e con specifico riferimento ai servizi fiduciari di supporto, l'art. 1 lettera b) del Capitolato Tecnico indica che questi ultimi vengono svolti da Guardie Particolari Giurate (GPG) non armate. Al contempo, l'art. 5 del Capitolato Tecnico, senza operare distinzioni tra il servizio di Piantonamento fisso armato in H24 ed i servizi fiduciari di supporto, stabilisce che per lo svolgimento delle prestazioni l'Istituto di Vigilanza dovrà impiegare personale alle proprie dipendenze avente la qualifica di Guardia Particolare Giurata ai sensi dell'art. 138 del TULPS, ovvero in possesso di regolare Decreto di nomina, Licenza di porto di pistola e Libretto porto d'armi.

Contestualmente, l'art. 19 del Disciplinare di gara, nel fornire i dati relativi alla consistenza ed intensità lavorativa del personale impiegato dall'attuale fornitore del servizio, indica la presenza di n. 3 risorse aventi la

qualifica non di Guardie Particolari Giurate (GPG), bensì di Addetti ai Servizi Fiduciari. Poiché la differenza tra le due tipologie di inquadramento è sostanziale, alla luce dell'apparente contraddizione poc'anzi rappresentata fra quanto previsto nel Capitolato Tecnico di Gara rispetto ai dati riportati all'art. 19 del Disciplinare di gara, si richiede cortesemente a codesto Spett.le Ente di voler chiarire se le prestazioni di servizi fiduciari di supporto debbano essere garantite con l'impiego di Guardie Particolari Giurate (GPG), seppur non armate, oppure se i servizi de quo debbano essere erogati mediante l'impiego di risorse inquadrate come Addetti ai Servizi Fiduciari.

Risposta

Si chiarisce, a miglior specificazione di quanto evidenziato nel capitolato d'appalto, che i servizi fiduciari di supporto di cui all'art. 1 lett. a) possono esser resi - diversamente dal piantonamento alla sbarra – anche da guardie non armate, perciò non GPG, che provvederanno alle operazioni di c.d. vigilanza passiva esplicitate nel citato paragrafo, oltre che a quelle ulteriori definite dal direttore dell'esecuzione del contratto.

Quesito n. 8

Nel dettagliare le prestazioni che le Guardie Particolari Giurate in servizio di Piantonamento fisso H24 debbono garantire, l'art. 1 lettera a) del Capitolato tecnico di Gara prevede, fra l'altro, che le GPG debbano presidiare l'accesso all'Ente di Via Manfredonia, nell'apposito gabbiotto, con apertura/chiusura sbarra.

Tuttavia, dalla planimetria fornita da codesto Spett.le Ente all'interno del DUVRI, nonché in virtù di quanto invece riportato all'art. 8 del medesimo Capitolato tecnico, sembrerebbe che la guardiola e la sbarra siano invece posizionati all'ingresso dell'Ente in Via del Feudo D'Ascoli.

Alla luce di quanto poc'anzi rappresentato, si richiede pertanto, cortesemente, di voler chiarire quale sia l'effettivo posizionamento del gabbiotto e della relativa sbarra per il controllo degli accessi alla Struttura presidiata.

Sempre con riferimento alle prestazioni che debbono essere garantite dalle Guardie Particolari Giurate in Servizio di Piantonamento fisso H24, l'art. 1 lettera a) del Capitolato Tecnico prevede, da una parte, il piantonamento fisso dell'accesso dell'Ente lato Via Manfredonia (punto 1), e dall'altra il controllo degli accessi all'Ente lato Via del Feudo D'Ascoli (punto 2). Considerando che la consistenza del servizio prevede la presenza di n. 1 unità di personale per ciascun turno di servizio sulle 24 ore giornaliere, si richiede cortesemente di chiarire se la presenza fissa della GPG in servizio per il controllo degli accessi sia richiesta a ridosso dell'ingresso lato Via Manfredonia oppure a ridosso dell'ingresso lato Via del Feudo D'Ascoli.

Risposta

Trattasi di mero refuso: il luogo di piantonamento fisso, ove dev'essere effettuato anche il controllo accessi con la GPG presente, è la sbarra dell'accesso da via del Feudo d'Ascoli; per mezzo dei sistemi visivi il controllo degli accessi avviene anche sull'accesso di via Manfredonia.

Quesito n. 9

Con riferimento ai servizi fiduciari di supporto, l'art. 1 lettera b) del Capitolato tecnico di gara stabilisce che i n. 2 Addetti dovranno assicurare l'esecuzione di tutte le incombenze disposte dal DEC per il regolare svolgimento delle attività che si svolgono rispettivamente presso il Provveditorato ed il Magazzino dell'Ente, e che tali servizi debbono essere prestati direttamente all'interno ed all'esterno dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale. A tal proposito, si richiede cortesemente di fornire maggiori indicazioni in merito:

- *Alle attività che debbono essere garantite dal personale rispettivamente all'interno ed all'esterno della Struttura presidiata;*
- *Alla tipologia di incombenze che il personale preposto alla materiale esecuzione di queste prestazioni dovrà assicurare, conformemente alle indicazioni fornite dal DEC.*

Risposta

Le attività sono quelle sinteticamente all'art. 1 lett. b) del capitolato, ancorché con valenza non esaustiva, e sempre e comunque secondo le indicazioni del direttore dell'esecuzione del contratto, al fine di poter

supportare le strutture della sede centrale nei quotidiani fabbisogni – oltre che nelle ulteriori attività che potranno, nel caso, essere contemplate dall'offerta tecnica e trattate nell'apposita relazione.

Quesito n. 10

L'art. 8 del Capitolato tecnico di gara prevede, fra gli obblighi dell'Istituto di Vigilanza aggiudicatario dell'appalto, di provvedere a proprie spese, e durante l'intero periodo di vigenza contrattuale, alla manutenzione sia ordinaria che straordinaria e alle eventuali riparazioni di tutti i sistemi tecnologici attualmente installati presso l'Istituto Zooprofilattico. A tal proposito, dovendo necessariamente tenere conto di questo onere nella determinazione della propria offerta economica, si richiede cortesemente:

- *Di voler chiarire se tale onere riguardi unicamente il sistema di videosorveglianza attualmente installato presso l'Istituto Zooprofilattico, oppure se debba comprendere anche tutti i componenti del sistema centralizzato di allarmi antintrusione, antincendio ed impianti tecnologici.*
- *Di fornire, con riferimento ai sistemi tecnologici che rientrano in tale obbligo dell'aggiudicatario, indicazioni dettagliate sulla composizione dei relativi sistemi (consistenze, marche, modelli, componenti, schede tecniche).*

Risposta

- Le apparecchiature interessate sono, come da capitolato, tutte quelle presenti nel sistema centralizzato d'allarmi e video sorveglianza attualmente presente nel corpo di guardia di Via del Feudo d'Ascoli; si precisa al riguardo che sono installate presso la sede 10 telecamere di ripresa esterne – prevalentemente marca Samsung – collegate con un televisore; 8 dispositivi periferici di rilevazione allarme con un apparecchio di centralizzazione, un sistema di videoregistrazione, il tutto meglio constatabile e identificabile con il sopralluogo all'uopo stabilito (art. 4).

Quesito n. 11

L'art. 12 del Disciplinare di gara e l'Allegato Schema di Offerta Tecnica prevedono, quale primo criterio di valutazione con un punteggio massimo attribuibile a 40 punti, il numero di ore offerte a titolo di disponibilità di una o più persone in loco per interventi aggiuntivi di portierato e supporto tecnico – logistico e manuale ai servizi del provveditorato e del magazzino, per ciascun mese.

Con riferimento a tale criterio si richiede cortesemente di chiarire:

- *Se tali ore aggiuntive offerte debbano essere garantite con l'impiego di personale avente la qualifica di Guarda Particolare Giurata (GPG), oppure se debbano essere prestate con l'impiego di personale Addetto ai Servizi Fiduciari;*
- *Quale sia il massimo valore ammesso ai fini dell'attribuzione del punteggio, visto e considerato che, a tal proposito vi è una incongruenza tra il valore riportato nella Tabella di cui all'art. 12 del Disciplinare di gara e quello invece indicato nell'Allegato schema di Offerta Tecnica. Nello specifico, quest'ultimo indica 12 ore come massimo valore ammesso, mentre la tabella di cui all'art. 12 riporta 16 ore.*

Risposte

- E' indifferente, GPG o addetto ai servizi fiduciari;
- Trattasi di mero refuso nella tabella dell'art. 12 del disciplinare di gara: il valore massimo che verrà considerato è quello delle 12 ore espresso nello schema di offerta tecnica. Eventuali offerte di ore aggiuntive rispetto a tale soglia non comporteranno perciò l'attribuzione di alcun ulteriore punteggio rispetto a quello massimo previsto di 40.

Quesito n. 12

L'art. 12 del Disciplinare di gara e l'Allegato Schema di Offerta Tecnica prevedono, quale secondo criterio di valutazione con un punteggio massimo attribuibile pari a 15 punti, la disponibilità ad assicurare supporto e

accompagnamento al personale dell'Istituto per le attività esterne, con particolare riferimento a quelle che comportano maneggio di denaro. Con riferimento a tale criterio di valutazione, si richiede cortesemente di chiarire:

- *Come verrà parametrato il criterio di attribuzione del punteggio, indicato come LOGICO;*
- *Se tale attività implichi, di fatto, lo svolgimento di servizi di Trasporto e/o scorta Valori.*

Risposte

- Trattandosi di criterio logico non vi sarà parametrazione, ma attribuzione del punteggio pieno dell'elemento qualitativo – in caso sia assicurata la disponibilità – ovvero attribuzione di nessun punteggio, in caso contrario.
- Non è richiesto un servizio di trasporto e/o scorta valori.

Quesito n. 13

L'art. 2 del Disciplinare di gara, nell'indicare gli importi a base di gara, riporta la somma di Euro 9.000, oltre Iva quali oneri della sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso.
Contestualmente, l'art. 4 del DUVRI fornito da codesto Spett.le Ente a corredo del Disciplinare di gara, stabilisce che per questo specifico appalto gli oneri per la sicurezza da interferenze ammontano ad Euro 10.000,00.
Si richiede pertanto di confermare quale sia l'importo da considerare con riferimento a tale voce, se quello riportato all'art. 2 del Disciplinare di gara oppure quello indicato all'art. 4 del DUVRI.

Risposta

L'importo degli oneri della sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso è espressamente riportato, nel Duvri, quale stima; il loro valore è quello determinato col disciplinare, ed ammonta ad euro 9.000, come peraltro confermato anche dalla struttura dello schema d'offerta economica annesso agli atti di gara.

il Responsabile Unico del Procedimento
il Direttore Amministrativo
dott. Pietro Tantalo