

**CAPITOLATO TECNICO PER LA FORNITURA DI UN
REFRIGERATORE D'ACQUA A SERVIZIO
DELL'IMPIANTO DI CONDIZIONAMENTO INSTALLATO
PRESSO LA SEDE DELL'ISTITUTO ZOOPROFILATTICO
SPERIMENTALE DELLA PUGLIA E DELLA BASILICATA
SITA IN CAMPI SALENTINA (LE)**

1 - INTRODUZIONE

Oggetto del presente documento è la disciplina della fornitura e posa in opera all'Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Puglia e della Basilicata di n°1 refrigeratore d'acqua a sostituzione dell'esistente, presso la sede di Campi Salentina (Le) comprensiva dei lavori di smontaggio del vecchio refrigeratore d'acqua, dello smaltimento dello stesso, del gas e dell'olio contenuto nel refrigeratore, delle apparecchiature/materiali da rimuovere quale la tettoia, della successiva installazione del nuovo refrigeratore e delle opere connesse.

Nel presente capitolato tecnico vi è la descrizione delle caratteristiche tecniche minime del refrigeratore d'acqua oggetto della fornitura, di tutte le attività contrattuali necessarie per la sostituzione dell'attuale gruppo frigorifero, nonché alla prestazione dei servizi connessi.

Il capitolo n°2 contiene tutte le informazioni e i requisiti tecnici che il nuovo refrigeratore d'acqua proposto a sostituzione dovrà rispettare.

Il capitolo n°3 contiene le informazioni relative alla realizzazione dei servizi connessi e accessori alla fornitura.

Il capitolo n°4 contiene la descrizione delle attività che il Fornitore dovrà svolgere ad assistenza della fornitura.

2 - REQUISITI MINIMI DELLA FORNITURA

Il luogo di esecuzione della presente fornitura, dei servizi ad essa connessi e degli accessori di cui al successivo capitolo è la sede diagnostica provinciale di Campi Salentina (LE).

Il refrigeratore d'acqua da sostituire è installato nel piazzale esterno adiacente l'edificio servito, ove dovrà essere allocato anche quello nuovo da fornire.

La fornitura oggetto del presente appalto deve garantire la conformità alle normative vigenti o ad altre disposizioni internazionali riconosciute e deve rispondere ai requisiti previsti dalle disposizioni vigenti in materia all'atto dell'offerta.

La fornitura dovrà essere completata, con l'esecuzione della prima accensione, entro e non oltre 30 giorni dalla comunicazione d'aggiudicazione definitiva.

In particolare, il nuovo refrigeratore d'acqua fornito dovrà almeno:

- essere conforme alle vigenti disposizioni in materia di sicurezza stabilite nel D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i.;
- essere conforme alle norme vigenti in campo nazionale e comunitario per quanto attiene le autorizzazioni alla produzione, alla importazione ed alla immissione in commercio;
- possedere una garanzia di almeno 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data indicata nel verbale delle prove di funzionalità;
- essere perfettamente funzionante e conforme a quanto indicato nel presente documento;
- essere nuovo di fabbrica e costruito a regola d'arte;
- essere installato da personale in possesso di certificato di abilitazione alla installazione, manutenzione, riparazione, recupero in materia di apparecchiature contenenti gas fluorurati ad effetto serra.

La fornitura dovrà essere corredata dalle schede tecniche di prodotto e da almeno un appropriato manuale d'uso; entrambi i documenti dovranno essere redatti in lingua italiana.

La fornitura del nuovo refrigeratore d'acqua dovrà risultare completamente compatibile con l'impianto di condizionamento esistente ed installato nell'edificio servito oltre che rispettare i vincoli relativi alle caratteristiche minime riportate di seguito ed alla potenza elettrica complessiva assorbita.

I limiti imposti sulla potenza elettrica complessiva assorbita nascono dalla preesistenza di una linea elettrica a servizio del refrigeratore d'acqua da sostituire. A tal proposito dovrà essere eseguita una verifica sul tale linea, a partire dal quadro elettrico generale dell'edificio che alimenta anche il refrigeratore, compreso l'interruttore elettrico dedicato (da sostituire in caso di necessità).

Il refrigeratore d'acqua da offrire dovrà, altresì, rispettare, pena l'esclusione dalla gara, le caratteristiche tecniche successivamente elencate, che verranno attestate mediante le schede tecniche da presentare con la documentazione per la stipula del Contratto.

2.1 - Caratteristiche del refrigeratore d'acqua

Refrigeratore d'acqua monoblocco con condensazione ad aria e refrigerante ecologico R410A avente le seguenti caratteristiche:

- struttura portante e pannellatura realizzate in lamiera zincata e verniciata, basamento in lamiera di acciaio zincata, costituita da due sezioni:
 - vano tecnico dedicato all'alloggiamento dei compressori, del quadro elettrico e dei principali componenti del circuito frigorifero
 - vano aeraulico dedicato all'alloggiamento delle batterie di scambio termico e degli elettroventilatori
- compressori ermetici rotativi tipo Scroll completi di protezione termica interna e resistenza del carter attivata automaticamente alla sosta dell'unità (purché l'unità sia mantenuta alimentata elettricamente)
- box compressori insonorizzato comprensivo di lamierati di chiusura
- scambiatore lato acqua di tipo a fascio tubiero
- scambiatore lato aria costituito da batterie microcanali o da batterie in tubi di rame e alette di alluminio con reti di protezione
- elettroventilatori elicoidali a rotore esterno, muniti di protezione termica interna e completo di rete di protezione

- attacchi idraulici completi di giunti antivibranti, termometri e idrometri ad immersione, filtro a rete, valvole manuali di intercettazione sui circuiti di mandata e ritorno all'impianto, valvole manuali di scarico
- supporti antivibranti
- pressostato differenziale a protezione dell'unità da eventuali interruzioni del flusso acqua
- resistenza antigelo evaporatore
- soft starter compressori
- condensatori di rifasamento
- circuiti frigoriferi realizzati con tubo di rame ricotto completi di:
 - filtro deidratatore a cartuccia
 - attacchi di carica
 - pressostato di sicurezza sul lato di alta pressione a riarmo manuale
 - trasduttore di pressione BP e AP
 - valvola/e di sicurezza
 - rubinetto a monte del filtro
 - valvola di espansione elettronica
 - indicatore di liquido
 - isolamento della linea di aspirazione.
- grado di protezione IP24
- controllo con funzione adattiva in grado di ottimizzare il funzionamento del refrigeratore in funzione delle caratteristiche dell'impianto e dell'effettivo carico termico agendo sulla temperatura dell'acqua in mandata all'impianto e sull'avviamento/spegnimento dei compressori

- carica completa di fluido frigorifero R410A
- quadro elettrico accessibile da pannello frontale, conforme alle norme IEC in vigore, munito di apertura e chiusura mediante apposito utensile, completo di:
 - cablaggi elettrici predisposti per la tensione di alimentazione 400-3ph-50Hz
 - alimentazione circuito ausiliario 230V-1ph-50Hz derivata dall'alimentazione generale;
 - alimentazione di controllo 12V-1ph-50Hz derivata dall'alimentazione generale
 - interruttore generale di manovra-sezionatore sull'alimentazione, completo di dispositivo blocco porta di sicurezza
 - interruttore magnetotermico automatico a protezione dei compressori e degli elettroventilatori
 - fusibile di protezione per il circuito ausiliario
 - contattore di potenza per i compressori
 - comandi macchina remotabili
- scheda elettronica programmabile a microprocessore gestita dalla tastiera inserita in macchina che assolve alle funzioni di:
 - regolazione e gestione dei set delle temperature dell'acqua in uscita dalla macchina, delle temporizzazioni di sicurezza, della pompa di circolazione, del contatore di lavoro del compressore e della pompa impianto, dei cicli di sbrinamento, della protezione antigelo elettronica ad inserzione automatica con macchina spenta e delle funzioni che regolano la modalità di intervento dei singoli organi costituenti la macchina;
 - protezione totale della macchina, eventuale spegnimento della stessa e visualizzazione di tutti i singoli allarmi intervenuti;
 - monitore di sequenza fasi a protezione del compressore;
 - protezione dell'unità contro bassa o alta tensione di alimentazione sulle fasi;

- visualizzazione mediante display dei set programmati, delle temperature acqua in/out, delle pressioni di condensazione e di evaporazione, dei valori delle tensioni elettriche presenti nelle tre fasi del circuito elettrico di potenza che alimenta l'unità, degli allarmi e del funzionamento refrigeratore
 - interfaccia utente a menù;
 - codice e descrizione dell'allarme;
 - gestione dello storico allarmi (menù protetto da password costruttore) con memorizzazione per ogni allarme di: data ed ora di intervento, valori di temperatura dell'acqua in/out nell'istante in cui l'allarme è intervenuto, valori di pressione di evaporazione e di condensazione nel momento dell'allarme, tempo di ritardo dell'allarme dall'accensione del dispositivo a lui collegato e status del compressore al momento dell'allarme
 - funzioni avanzate: funzione Hi-Pressure Prevent con parzializzazione forzata della potenza frigorifera per temperatura esterne elevate (in funzionamento estivo); predisposizione per collegamento seriale (accessorio opzionale); possibilità di avere un ingresso analogico per il Set-point scorrevole mediante un segnale da remoto (accessorio opzionale); gestione fasce orarie e parametri di lavoro con possibilità di programmazione settimanale/giornaliera di funzionamento; check-up e verifica di dello status di manutenzione programmata; collaudo della macchina assistito da computer; autodiagnosi con verifica continua dello status di funzionamento della macchina.
- regolazione del set-point mediante funzione adattiva con due opzioni:
 - a set-point fisso
 - a set-point scorrevole
- condizioni di resa in raffreddamento:
 - temperatura aria esterna: 35°C
 - umidità aria esterna: 50%

- temperatura ingresso acqua evaporatore: 12°C
- temperatura uscita acqua evaporatore: 7°C
- fluido scambiatore principale: acqua miscelata con liquido antigelo (in percentuale adeguata alla massima temperatura esterna invernale raggiungibile nel luogo di installazione)
- prestazioni in raffreddamento alle precedenti condizioni di resa:
 - potenza frigorifera nominale: 147,0 kW
 - potenza elettrica assorbita: 48,2 kW
 - EER: 3,05
- caratteristiche generali
 - refrigerante: R410A
 - tipologia compressori: Scroll
 - numero di compressori: 4
 - numero di circuiti indipendenti: 2
 - gradini di parzializzazione totali: 4
- dati elettrici
 - alimentazione elettrica (Potenza): 400-3-50 (V-ph-Hz)
 - alimentazione elettrica (Ausiliaria): 230-1-50 (V-ph-Hz)

Il Fornitore si obbliga a fornire, agli stessi prezzi, patti e condizioni, l'ultimo modello in produzione del prodotto offerto in sede di gara, qualora quest'ultimo sia stato, in epoca successiva all'aggiudicazione e prima dell'installazione, sostituito da un modello diverso con caratteristiche tecniche superiori.

3 - SERVIZI CONNESSI

I servizi descritti nel presente capitolo sono da intendersi connessi e accessori alla fornitura e quindi parte integrante della stessa.

I principali servizi connessi sono i seguenti:

- rimozione del refrigeratore d'acqua esistente e trasporto in discarica autorizzata di tutte le apparecchiature e dei materiali dismessi;
- rimozione della tettoia esistente;
- posizionamento del nuovo refrigeratore d'acqua sul basamento esistente, con interposizione di blocchi in c.l.s. adeguati a sostenere il peso del gruppo frigo, atti a distanziare lo stesso dal basamento;
- collegamento idraulico ed elettrico del nuovo refrigeratore d'acqua
- pulizia generale.

Nell'esecuzione dei servizi connessi il Fornitore non potrà usufruire, a meno di accordo scritto con il Committente della Fornitura, di beni, servizi, impianti e/o attrezzature di proprietà del Committente della Fornitura stessa.

Inoltre si precisa che tutti i lavori dovranno eseguirsi con materiali, metodi e magisteri appropriati e rispondenti alla loro natura, scopo e destinazione.

Il Fornitore dovrà provvedere, a sue spese, a tutte le opere provvisorie miranti a garantire da possibili danni i lavori appaltati e le proprietà adiacenti nonché la incolumità degli operai, restando, in ogni caso, unica responsabile di tutte le conseguenze di ogni genere che derivassero dalla poca solidità o da imperfezioni della suddette opere provvisorie o dagli attrezzi adoperati, nonché dalla poca diligenza nel sorvegliare gli operai.

Il Fornitore sarà contrattualmente responsabile della perfetta esecuzione delle opere con le eventuali modifiche disposte dalla Direzione Lavori, per cui dovrà demolire e ricostruire a sue spese tutte quelle opere che risultassero eseguite irregolarmente a insindacabile giudizio della Direzione Lavori.

3.1 - Progetto della realizzazione dei servizi

Il Fornitore dovrà realizzare, ai sensi del D.M. Ministero dello sviluppo economico 22 gennaio 2008, n. 37 e consegnare al Committente della Fornitura entro il termine perentorio di 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dalla data di aggiudicazione definitiva, un

progetto comprensivo di tutti i servizi connessi sopra elencati e di tutto quanto necessario per la realizzazione degli stessi.

Il progetto dovrà inoltre essere comprensivo della redazione di pratiche e progetti necessari all'ottenimento di eventuali autorizzazioni presso il Comune o altri Enti, pena l'applicazione delle penali, salvo diverso accordo scritto con il Committente della Fornitura.

Il progetto dovrà:

- essere presentato in formato cartaceo sottoscritto e timbrato in originale da professionista abilitato ai sensi del D.M. 37/2008, nonché in formato digitale su supporto informativo (CDRom/DVD);
- contenere una relazione tecnica con le indicazioni relative alle opere impiantistiche idrauliche ed elettriche da realizzare;
- contenere, tra l'altro, gli elaborati grafici inclusivi delle dimensioni e del peso.

Resta inteso che, al fine della consegna del progetto, il Fornitore ha la facoltà di effettuare uno o più sopralluoghi di verifica del sito predisposto per l'installazione del refrigeratore d'acqua da fornire.

Qualora si rendessero necessarie delle modifiche e/o revisioni al progetto il Fornitore dovrà provvedere all'aggiornamento del documento entro 5 (cinque) giorni lavorativi decorrenti dalla relativa richiesta del Committente della Fornitura pena l'applicazione delle penali; resta inteso che il progetto modificato dovrà essere presentato a quest'ultima per l'approvazione (di seguito anche solo "Comunicazione di Approvazione").

Con la "Comunicazione di Approvazione" il Committente della Fornitura dovrà indicare la "Data di avvio attività" a partire dalla quale sarà possibile approntare il cantiere e da cui decorreranno i termini per l'ultimazione dei lavori comprensivi dell'installazione del nuovo refrigeratore d'acqua e dei lavori connessi come indicato nel successivo paragrafo 3.2, comunque sempre nel rispetto del termine ultimo di fornitura di cui al precedente art. 2.

3.2 - Lavori propedeutici all'installazione del nuovo refrigeratore d'acqua

Nel presente paragrafo vengono descritte le attività, a completo onere del Fornitore, accessorie alla fornitura e propedeutiche alla sostituzione e all'installazione del nuovo refrigeratore d'acqua.

Il Fornitore, entro 30 giorni lavorativi dalla "Data di avvio attività" indicata nella "Comunicazione di Approvazione" di cui al precedente paragrafo e nel rispetto di quanto indicato nel Piano di Sicurezza e Coordinamento allegato al presente Capitolato, dovrà:

- provvedere alla separazione elettrica e idraulica del refrigeratore d'acqua esistente dagli impianti connessi;
- provvedere alla rimozione e allo smaltimento del refrigeratore d'acqua esistente e di tutto quanto dismesso dall'esistente impianto ai sensi della normativa di settore, D.Lgs. 151/2005;
- provvedere alla rimozione della coibentazione esistente e al suo smaltimento;
- provvedere all'assistenza muraria, idraulica ed elettrica per adeguare l'impianto esistente al nuovo refrigeratore d'acqua;
- provvedere all'assistenza per tiro gru, al posizionamento in opera del nuovo refrigeratore d'acqua ed al collegamento dello stesso alle reti idrauliche ed elettriche esistenti; rimarrà onere del Fornitore la dotazione di tutto il materiale di normale uso e consumo per l'installazione nuovo refrigeratore d'acqua nonché di quanto necessario per il suo allacciamento alle reti idrauliche;
- provvedere al reintegro della coibentazione delle reti idrauliche oltre che alla realizzazione delle finiture esterne con lamierino d'alluminio;
- provvedere allo smantellamento completo del cantiere al termine dei lavori e alla pulizia generale di tutta l'area coinvolta nella realizzazione dell'appalto.

Si ribadisce l'onere a carico del Fornitore di smaltire tutto quanto prodotto ai fini della realizzazione dell'appalto compresi gli imballi residui.

Saranno a carico del Fornitore e a proprio esclusivo onere:

- la richiesta, l'ottenimento di permessi o autorizzazioni che si rendessero necessari per la realizzazione dell'appalto;
- l'acquisizione e la disponibilità di mezzi speciali e/o di quant'altro si rendesse necessario per trasportare, scaricare e collocare la fornitura.

3.3 – Collaudo funzionale e definitivo

Al fine di evitare l'indisponibilità di raffrescamento dell'edificio e l'impossibilità di garantire adeguate condizioni di vivibilità all'interno dello stesso, il nuovo refrigeratore d'acqua dovrà essere installato nel periodo temporale individuato dal committente, in un arco temporale di durata di non oltre 4 giorni lavorativi.

Il Fornitore, in contraddittorio con il Committente della Fornitura, una volta effettuati posa ed installazione del nuovo refrigeratori d'acqua dovrà effettuare un primo collaudo funzionale dell'apparato. Durante tale prove preliminari il Fornitore, a propria cura e spese, dovrà mettere a disposizione del Committente della Fornitura tutte le strumentazioni atte a testare l'oggetto della fornitura.

La prima accensione dovrà avvenire prima della messa in funzione della caldaia a servizio dell'edificio per consentire l'utilizzo dei tubi di adduzione dell'acqua.

Dovranno essere effettuate le seguenti operazioni:

- controllo, fissaggio e isolamento del cavo di alimentazione;
- controllo del cavo di messa a terra e sua continuità elettrica;
- verifica della chiusura dei morsetti elettrici, verifica dell'integrità e dell'isolamento dei cavi;
- verifica delle tensioni di alimentazione e di bilanciamento delle fasi;
- verifica del fissaggio delle pannellature, dei ventilatori e degli organi meccanici;
- prima accensione;
- verifica dell'assorbimento dei singoli carichi elettrici e verifica dell'assorbimento complessivo;
- verifica del funzionamento dei compressori e degli apparati accessori;
- verifica della produzione dell'acqua refrigerata;
- messa in circolazione dell'acqua refrigerata nel circuito idraulico;
- verifica della temperatura di mandata dell'acqua refrigerata a 7°C;
- verifica della temperatura dell'acqua di ritorno a 12°C;
- controllo delle eventuali perdite;
- rilievo dei parametri di lavoro del circuito frigorifero;
- prova dei dispositivi di protezione (valvole di sicurezza, pressostati, termostati, flussostati, etc.);

- prova dei sistemi di regolazione: set point, compensazioni climatiche, parzializzazioni di potenza, variazioni portata sull'aria;
- prova dei dispositivi di controllo: segnalazione allarmi, termometri, sonde, manometri, etc.;
- spurgo nel punto più alto dell'impianto per eliminazione dell'aria presente.

Tali operazioni dovranno avvenire durante i giorni di sabato e/o domenica previo accordo della data precisa con il Committente della Fornitura.

Delle prove di accettazione e dei risultati da esse emersi si compilerà un apposito verbale sottoscritto dal Responsabile della Fornitura, o delegato, per il Fornitore, e dal Referente Tecnico, o delegato, per il Committente della Fornitura. Qualora dal suddetto verbale emergesse la necessità di qualunque lavoro di riparazione, sostituzione o completamento, il Committente della Fornitura richiederà formalmente per iscritto il completamento dell'esecuzione. In caso di rifiuto o ritardo nell'esecuzione di tali opere, il Committente della Fornitura provvederà direttamente, addebitando conseguentemente ogni onere al Fornitore. Le prove di funzionalità non esonerano il Fornitore dalle garanzie o responsabilità contrattuali e di legge.

All'esito positivo dei predetti controlli potrà essere liquidato in favore del fornitore il 95% dell'importo di aggiudicazione.

Il collaudo definitivo del refrigeratore d'acqua dovrà essere effettuato con verifica del funzionamento nel periodo estivo ed in funzione di condizioni termoigrometriche sfavorevoli.

Si precisa che in dette prove di collaudo dovranno essere garantite le temperature di mandata e di ritorno rispettivamente di 7°C e 12°C.

A tal fine, il collaudo definitivo è previsto entro i 10 giorni successivi alla data della prima messa in funzione. Delle prove di accettazione e dei risultati da esse emersi si compilerà un apposito verbale sottoscritto dal Responsabile della Fornitura, o delegato, per il Fornitore, e dal Referente Tecnico, o delegato, per il Committente della Fornitura.

Il "Verbale di Collaudo", sottoscritto da un incaricato del per il Committente della Fornitura e da uno del Fornitore dovrà contenere almeno le seguenti informazioni:

- data e luogo dell'avvenuto collaudo;
- identificazione di marca, modello e numero di matricola delle apparecchiature fornite ed installate;

- conformità delle apparecchiature consegnate con quanto previsto dal presente documento;
- esito positivo del primo avvio;
- indicazione dei principali parametri di funzionamento a regime.

Il suddetto verbale dovrà dare evidenza, se esistenti, delle non conformità, anomalie e situazioni di malfunzionamento, mancanza di accessori e anomalie in genere.

La sottoscrizione del Verbale di Collaudo da parte dell'incaricato del Fornitore e dell'incaricato del Committente permetterà l'accreditamento al Fornitore della restante parte dell'importo complessivo, pari al 5% dell'importo medesimo.

3.4 - Garanzia ed assistenza tecnica

Il Fornitore dovrà assicurare per tutte le apparecchiature fornite e per una durata di almeno 24 (ventiquattro) mesi dall'esito positivo delle prove di funzionalità una garanzia con la formula a copertura totale, comprensiva di manutenzione ordinaria e straordinaria di cui oltre.

Per manutenzione ordinaria si intendono tutti gli interventi eseguiti sulla macchina e sulla parte di impianto oggetto della fornitura, allo scopo di mantenerli in condizioni ottimali di funzionamento, compresi quelli di taratura e regolazione, controllo, nonché pulizia, lubrificazione, etc.

Dovranno essere inoltre garantite le attività previste nell'allegato "Programma di manutenzione", che costituisce parte integrante del presente capitolato e che definisce:

- le procedure di intervento;
- le frequenze di intervento.

Oltre alle operazioni sopra riportate l'offerente dovrà garantire il pronto intervento su chiamata per cui, qualora nell'intervallo delle visite manutentive si verificassero guasti, l'impresa provvederà al tempestivo invio di manodopera specializzata per il pronto ed immediato ripristino delle normali condizioni di funzionamento.

L'intervento dovrà essere assicurato entro le 6 ore successive alla chiamata per anomalie. Tutte le operazioni di manutenzione ed ogni altra operazione che risultasse necessaria, saranno, di norma, effettuate durante il normale orario di lavoro ed in caso eccezionale e comunque previa autorizzazione da parte del Committente della Fornitura, durante le giornate prefestive e festive.

Conseguentemente, il Fornitore dovrà riparare tempestivamente e integralmente a proprie spese tutti i guasti e le imperfezioni che dovessero verificarsi alle apparecchiature fornite ed eventualmente sostituite (senza franchigia alcuna) le parti difettose, compresi i complementi, nonché effettuare l'eventuale manutenzione ordinaria ad ogni prodotto oggetto di fornitura secondo le tempistiche sopra indicate. Restano escluse soltanto quelle riparazioni dei danni da attribuirsi ad evidente imperizia o negligenza del personale operativo del Committente della Fornitura.

Il servizio di assistenza tecnica e manutenzione dovrà essere svolto da personale specializzato, addestrato presso il Fornitore.

Il pacchetto di assistenza deve prevedere il servizio di assistenza telefonica o tramite posta elettronica; a tal proposito il Fornitore dovrà indicare uno o più numeri telefonici di riferimento e un indirizzo di posta elettronica. In ogni caso, il centro chiamate provvederà a rilasciare un numero identificativo della richiesta di intervento e ad inoltrarlo, unitamente a data e ora di apertura dell'intervento medesimo, nonché all'indicazione del tipo di guasto, all'indirizzo email che verrà indicato dal Committente della Fornitura.

Gli interventi da effettuarsi dovranno essere concordati con il Committente della Fornitura. Qualsiasi impedimento o ritardo nelle prestazioni sopra indicate dovrà essere motivato, pena l'applicazione delle penali. Resta inteso che, qualora nel periodo di garanzia il refrigeratore d'acqua dovesse presentare difetti di fabbricazione non sanabili con i consueti interventi di manutenzione, il Fornitore, senza alcun onere per il Committente della Fornitura, si farà carico di sostituire le stesse con altre uguali o di caratteristiche analoghe.

Per il servizio di manutenzione dovranno essere utilizzate parti di ricambio identiche alle parti sostituite, di primaria qualità, nuove di fabbrica e, possibilmente, prodotte dallo stesso costruttore scelto dall'azienda per la fornitura; in caso di indisponibilità non saranno ammesse sostituzioni con caratteristiche tecniche e/o prestazioni inferiori a quelle del prodotto sostituito. La copertura include tutti i materiali, le parti di ricambio necessarie e la manodopera.

Lo smaltimento delle parti sostituite e tutti gli oneri ad esso legati sono a carico del Fornitore.

Il Fornitore non potrà lasciare presso la sede del Committente della Fornitura nessun residuo di imballaggio e/o componenti non utilizzabili.

4 - ASSISTENZA ALLA FORNITURA

4.1 - Formazione

Il Fornitore si obbliga, a propria cura e spese, ad erogare, all'esito positivo delle prove di funzionalità e collaudo di cui al precedente paragrafo 3.3 e nei tempi concordati con il Committente della Fornitura, un'attività di formazione tecnica del personale indicato da Committente della Fornitura medesima e per la durata di almeno 1 giorno.

4.2 - Referenti del Fornitore

Per tutta la durata del Contratto, il Fornitore dovrà mettere a disposizione un Responsabile dell'esecuzione del Contratto e, unicamente in relazione alla durata dei lavori compresi nel progetto di cui al precedente paragrafo 3.1, un Direttore dei Lavori cui il Committente della Fornitura farà riferimento per ogni aspetto riguardante lo svolgimento delle attività contrattuali. Si precisa che il Responsabile dell'esecuzione del Contratto e il Responsabile dei Lavori potranno anche coincidere nello stesso soggetto.

I nominativi e i contatti almeno telefonici delle due figure professionali dovranno essere indicati al Committente della Fornitura unitamente alla documentazione richiesta ai fini della stipula del Contratto.

Al Responsabile dell'esecuzione del Contratto è richiesto, e quindi dovrà garantire di:

- coordinare le attività di manutenzione e garantire la gestione degli interventi per il ripristino degli impianti;
- implementare le azioni necessarie per garantire i livelli di servizio attesi, nonché il rispetto delle prestazioni richieste;
- gestire gli eventuali reclami/disservizi provenienti dal Committente della Fornitura.

Al Direttore dei Lavori è richiesto, e quindi dovrà garantire di:

- coordinare le squadre di operai durante tutti i lavori propedeutici e accessori alla fornitura;
- essere reperibile telefonicamente, per tutta la durata dei lavori. Per tanto, dovrà fornire un numero di telefono fisso e cellulare, e un numero di fax attivo 24 ore su 24.

In caso di sostituzione dei Responsabili nel corso della durata del Contratto, il Fornitore dovrà tempestivamente darne comunicazione al Committente della Fornitura inviando congiuntamente i riferimenti del Responsabile della Fornitura proposto in sostituzione.